



《2019上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品目录》

上海民政局发布征集公告



为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）和《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）精神，上海市率先试点康复辅助器具社区租赁服务。试点期间，市民政局将通过社会化、项目化方式运作康复辅助器具社区租赁服务项目，即以公开招标的方式选择社区租赁服务供应商，由服务供应商基于《2019上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》（以下简称“《目录》”）内产品开展租赁服务。

为推进试点工作的开展，受上海市民政局委托，上海市康复器具协会着手推进目录制定的相关工作，现向市场主体征集产品供应商及产品，经审核通过后的供应商及产品将列示于《目录》内。

智慧化养老未来已来



中国养老服务的供需缺口十分巨大，智慧养老的服务模式契合了老年群体的养老需求，加之科技发展与政策支持的双重驱动，未来发展大有可为

与传统养老院不同，“虚拟养老院”通过信息平台的建设，将分散居住的老人纳入信息系统，由政府统筹指导，企业进行运作，实现对各类养老服务机构、家政服务机构等资源的整合，老年人支付费用后，在家中即可享受专业的上门养老服务。

养老视点	3
北京蓝皮书：城乡养老助残设施“有差距”.....	3
北京：西城区召开家庭养老床位试点现场工作会.....	3
山东：长期护理保险覆盖 860 万青岛人.....	3
江西：全面放开养老服务市场.....	3
江苏：长期护理保险创新与发展论坛在宁举办.....	3
浙江：舟山市普陀区财政落实养老保险政策助力点亮幸福“夕阳红”.....	4
四川：成都启动安宁疗护国家试点工作，将探索网约护士服务.....	4
福建：养老、社区治理等多项工作走在全国前列.....	4
广东：金湾力争明年实现 21 个村（居）居家养老服务站全覆盖.....	5
城市老人爱上乡村养老，农村新型养老模式获追捧.....	5
满足养老需求，量与质都得跟上.....	5
破解养老难，这家“银行”的妙方有新意.....	5
国务院给出时间表！养老保险转接等诸多民生问题将限期解决.....	6
加快发展养老服务必须扫除四大障碍.....	6
大力推进养老服务产业发展.....	6
热点新闻	6
社会工作者在养老机构的正确认识.....	6
政策法规	7
上海：《2019 上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》征集公告.....	7
养老研究	7
江西：构建失能老年人集中照护体系筑牢幸福养老基准线——兴国县破解农村失能老人集中照护难题的探索.....	7
浅谈农村老年协会以老助老与居家养老融合发展.....	9
养老类型	10
浙江：垂暮不离亲养老不离家，桐庐绘就家门口的幸福养老蓝图.....	10
浙江：杭州一 75 岁的独居老人询问社区能不能开老年食堂.....	10
浙江：金色小镇打造温州首个养老综合体.....	11
福建：晋安区开设养老助餐食堂，“小食堂”解决老人难.....	11
中国养老机构存在的“五大”现象.....	11
养老产业	12
鏖战中跨界者拥入，重庆养老机构如何突围？.....	12
泰康推进养老供给侧改革，助力粤港澳大湾区建设推进.....	12
大咖云集，推动森林康养产业取得跨越式发展.....	13
康养小镇颇受资本青睐，云贵川等地区健康旅游产业初具规模.....	13
智慧养老	13
江苏：南京江宁区谷里街道“互联网+智慧养老”让科技引领老年生活.....	13
广东：深圳线上线下无缝对接，养老服务落到实处.....	13
“互联网+养老”，让社会共画老有所养同心圆.....	14
让老年人跟上科技潮流的新设计.....	14
智慧化养老未来已来.....	14
老年大学	15
银发经济崛起，老年人教育成为新需求.....	15
安徽：合肥天鹅湖社区老年大学让居民康乐养老.....	15
健康管理	16
如何预防老年人跌倒？可从这三个方面着手.....	16
养老金融	16
基金定投在个人养老金投资中运用——个人养老金投资.....	16
全球配置引关注，上投摩根“养老中国行”足迹遍全国.....	17
立足国民养老需求，建信基金打造优质长期个人养老工具.....	17
社会保障	17
河北：巨鹿深化长期护理保险试点，建设养老服务体系.....	17
江苏：9 月起无锡“居民养老”迎来“大调整”.....	17
广西：区内换工作暂不用办养老保险转移.....	17
老年说法	18
老年人参加了免费三日游之后.....	18
政府购买服务	18
安徽：辉南县民政局辉南县居家和社区养老服务社会化运营项目（三次招标）竞争性谈判公告.....	18
广东：广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处社区居家养老综合服务平台项目竞争性磋商.....	19
关于我们.....	20
联系我们.....	20

养老视点

北京蓝皮书：城乡养老助残设施“有差距”

北京市城乡社区养老设施覆盖面差异明显，怀柔、门头沟等远郊区平均每个乡镇街道拥有的养老助残设施还不到1个。日前，由北京市社会科学院组织编写、社会科学文献出版社出版的《北京蓝皮书：中国社区发展报告（2018-2019）（社区养老专题）》发布。

目前，养老助残设施使用的名称比较广泛，包括养老院、老年活动中心（场、站）、养老服务驿站、养老照料中心、残疾人温馨家园、老年大学等。从街镇层面看，西城区是街道乡镇具有养老助残设施密度最高的区，平均每个街道乡镇有3.93个这样的设施，大兴区平均有养老助残设施2.27个，丰台区有2.29个，朝阳区有2.19个，东城区有2个；最少的是怀柔区和门头沟区，平均每个乡镇街道只有0.53和0.54个养老助残服务设施；延庆区平均为0.61个，平均数低于1的还有密云、平谷、顺义、通州和昌平。位于郊区，特别是远郊区、近年新发展起来的区域，养老助残设施往往更为缺乏。

从社区层面看，养老助残设施在社区层面的覆盖比例为40.4%，社区养老助残设施覆盖比例大大低于街道覆盖67%的比例。覆盖比例最高的是西城区，占到近80%；其次是平谷区、海淀区、房山区、东城区、密云区，在50%以上；比例比较低的是通州、昌平、石景山和大兴区，均在20%左右，甚至更低。

值得关注的是，养老助残设施覆盖的人数和面积，在不同区域差异巨大与北京市人口密度差异大有关，也就是说一些农村老年人口较少，不足以支撑起养老助残设施的运营。但即使是为数不多的老年人，同样有养老助残的需求。本报曾报道过通州区潮县镇庄村独居老人米广林的生活现状，由于村里还不能为独居老人解决就餐问题，这个78岁的老人平时就用水煮些白菜、萝卜之类的青菜，再托人给捎点饼、馒头，对付着吃。

而北京正在探索符合农村实际的养老服务模式。在农村，乡里乡亲之间互助养老，将农村特困老年人集中供养等，将获得政策方面的支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68015>

(来源：北京青年报)

北京：西城区召开家庭养老床位试点现场工作会

8月14日上午，为加快推进西城区2019年家庭养老床位试点工作，西城区委社会工委区民政局在月坛街道组织召开了家庭养老床位试点现场工作会，西城区委社会工委副书记、区民政局局长张丁，西城区委社会工委委员、区民政局副局长杨静，月坛街道副主任徐强等相关试点街道和运营商负责人参加了会议。

与会人员在月坛街道汽北社区养老服务驿站听取了北科养老负责人就家庭养老床位服务对象、综合健康档案及服务包等系列内容的详细介绍，参观了二楼根据家庭养老床位服务对象需求设计打造的适老化样板间。随后来到重度失能、中度失能和高龄独居三位具有代表性的试点服务对象家中进行实地走访，了解了家庭养老床位工作为老人及老人家庭解决的居家养老实际困难和老人对该工作的满意度等情况。

最后，由杨静主持，在汽北社区会议室召开了座谈会。会上，徐强详细介绍了家庭养老床位试点工作推进情况以及试点工作总结的经验，椿树街道、什刹海街道负责人和养老服务运营商分别汇报了家庭养老床位调研摸底情况。

张丁对月坛街道和北科养老试点工作的开展实施情况表示了充分的肯定，并提出了四点建议：一是抓好家庭养老床位的街道社区主导、第三方运营和服务商配合的这条主线；二是家庭养老床位要进一步做好建设标准、服务标准、管理标准、服务监管和风险体系等标准化体系建设；三是各街道发挥好属地作用，加强养老服务质量监督并制定好服务商的退出机制；四是尽快落实居家养老服务责任保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68058>

(来源：首都之窗)

山东：长期护理保险覆盖860万青岛人

市医保局在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，紧紧抓住群众关心的热点问题，聚焦增进岛城人民健康福祉，着力解决百姓的操心事、烦心事，把主题教育的贯彻落实成果转化为惠民利民便民的实际行动，不断提高百姓的幸福感和获得感，坚持以保障民生为己任，不断完善长期护理保险制度，积极推动医保临柜服务向基层一线下沉，不断改善群众办事的服务体验。

据了解，青岛是老龄化程度较高的城市之一，60岁以上人口占总人口的22%，老龄化率比全国平均水平高出4个百分点。青岛市医保部率先在全国建立了长期护理保险制度，成为全国长护制度“第一家”。目前制度覆盖860万城乡参保人，其中职工374万人，居民486万人，累计支付资金17亿元，惠及6万多名失能失智人员。全市培育定点护理机构718家，其中社会力量举办631家，过去“机构不能医、医院不能养、家庭无力护”的困局得到有效缓解，社会照护服务体系得以快速培育，得到社会各界普遍好评。

青岛市长期护理保险制度兼顾医疗护理和生活照料的基本保障范围，居家照护重点明确了60项技术性较强或者家庭照料者不能独立完成的项目，建立了医保基金、财政和个人多元筹资渠道，职工护理保险每年筹集资金达到12.9亿元。设计了“专护”“院护”“家护”“巡护”等多种护理服务形式，依托护理机构提供整合式照护服务，满足不同群体的多层次护理需求。目前，已形成市场化、专业化、公司化的护理服务提供平台，护理服务质量得到进一步提升，构建了标准化、信息化的监管服务机制，确保了长期护理制度健康持续发展。

在主题教育中，市医保局进一步拓宽护理保险保障功能，启动了延缓失能失智保障工作，并着手制定长期护理保险经办服务“青岛标准”，进一步提高长期护理保险工作的科学化、规范化、精细化水平，同时积极推动“升级版”护理保险向城乡居民拓展。

为把主题教育的贯彻落实成果转化为惠民利民便民的实际行动，自今年8月1日起，我市新增41家医保工作站，覆盖范围拓展至各区市，目前共有68家医保工作站能够为参保人提供“家门口的医保服务”。同时，积极推动医保临柜服务向基层一线下沉，大力拓展医保工作站服务受理范围，市内六区参保人可在“家门口”的医保工作站直接办理全部医保窗口服务事项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68045>

(来源：青岛日报)

江西：全面放开养老服务市场

到2021年，江西省将新增有效供给床位5万张以上、居家养老服务设施1万个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

江西省委办公厅、省人民政府办公厅近日正式印发《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》（以下简称《计划》），明确3年内江西将建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系。

根据《计划》，江西将推动居家、社区养老服务扩面增效，使其与机构养老融合发展，大力发展社区嵌入式养老院，支持养老机构连锁运营居家和社区养老服务或设立小微服务网点，所设床位同等享受相应补贴政策。2020年年底前，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化家居环境改造。鼓励将空置公租房免费提供给社会力量，为社区老年人开展日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务；鼓励养老机构提供上门照料和家庭喘息服务。落实家庭医生签约服务，对照护失能失智老年人的家庭成员开展护理技能培训，纳入当地政府基本公共服务清单。

实施公建民营，鼓励将公办养老院或院内部分服务设施优先租赁给具有护理服务经验、实力较强的企业或组织运营。探索具备条件的公办养老院改制为国有养老服务企业。《计划》指出，采取“一院两制”的养老院，应统一政府供养老年人和社会化养老老年人基本服务标准。

同时，将补齐农村养老基础设施短板、提升乡镇敬老院建设标准纳入脱贫攻坚工作和乡村振兴战略统筹推进，探索将乡镇敬老院收归县级直管。建立农村留守空巢老年人信息台账和探视巡访制度，定期开展日常探视巡访，提供援助服务。

《计划》强调，公办（含公建民营）养老院要发挥兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困户，以及计划生育特殊困难家庭高龄、失能失智老年人提供无偿或低收费托养服务，承接被取缔养老院收住老年人临时安置任务，在此基础上允许将空余床位向社会开放，收益用于支持院内兜底保障对象的养老服务。

《计划》明确，江西各级财政将安排专项建设资金、必要工作经费以及用于社会福利事业的彩票公益金的55%以上支持发展养老服务。对于民办养老机构，各地要按照不低于省级标准的50%叠加落实建设补贴，并按实际接收的失能、半失能老年人每人每月分别不低于200元、100元的标准，不区分经营性性质落实运营补贴。

鼓励银行向产权明晰的养老院发放资产（设施）抵押贷款、应收账款质押贷款和流动资金贷款，允许营利性养老院以有偿取得的土地、设施等资产抵押融资。探索建立风险补偿金、担保基金或给予财政贴息，降低融资成本。

落实外资发展养老服务国民待遇，取消养老机构设立许可，实行备案管理。支持商业保险机构投资或运营养老服务设施。支持符合条件的养老服务企业上市融资、发行企业债券。支持养老服务项目申请专项债券。对项目建成后有稳定现金流的养老项目，允许以未来收益权为债券发行提供质押担保。符合条件的民办养老服务企业可申请最高不超过600万元的创业担保贷款，并按规定贴息。

未来，江西还将养老服务体系纳入年度绩效考核范围，组织开展日常督促调度，对工作进展较慢、考核评价靠后的视情约谈、定期通报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68026>

(来源：中国青年报)

江苏：长期护理保险创新与发展论坛在宁举办

8月8日，由江苏省老龄产业协会主办、中国人寿江苏省分公司承办的“2019年江苏省长期护理保险创新与发展”论坛在南京成功召开。本次论坛立足新实践和新发展，探讨推进创新、健康、可持续的长期护理体系建设，共计160余人出席。

江苏省老龄产业协会会长张建平在论坛上指出，江苏的长期护理制度建设起步早，参与服务的机构多，有政策、有实践、有经验、有空间，需要总结和交流。此次论坛召开恰逢其时，必将有助于推进我省的长期护理保险制度建设，探索出适合我省长期护理保险发展模式，进一步推进我省老龄产业发展。

中国人寿江苏省分公司副总经理冉思源表示，中国人寿作为一家中国管国有大型金融集团，是国内寿险行业的龙头企业，已连续17年入选《财富》“世界500强”，2019年位列第51位。在服务民生方面，公司坚守央企担当，在大病保险、长期护理保险等领域做出了不懈努力和积极贡献，目前公司在全国和江苏承办的大病保险、护理保险项目数均居市场领先地位，深受政府和各界肯定。此外，公司发挥综合金融集团的优势，积极践行“健康中国”战略，整合医养服务资源，设立500亿元大健康基金，加强长期护理保险专业领域的研究，探索长期护理保险服务新模式，促进社会保障体系的完善，服务国计民生，围绕“医、养、康、护、保”开展

了积极实践。

本次论坛的成功召开，受到政府医保部门和老龄产业协会及各大养老机构的好评和肯定，为江苏养老护理行业提供了交流、发展、共享的平台，为江苏省长期护理保险高起点、高标准、高质量发展做出了新探索，为谋划和实现护理的“江苏模式”注入了新的活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68044>

(来源：新华日报)

浙江：舟山市普陀区财政落实养老保险政策助力点亮幸福“夕阳红”

近年来，针对海岛老年人特别是老年渔民人群生活状况和多元化养老需求，普陀区在全面落实国家和省市养老保险各类政策基础上，因类施策、精准发力，积极构建多层次养老保险保障体系，实现城乡居民参保缴费全覆盖，助力提升城乡居民养老生活水平。

一是筑牢城乡居保“堤”，夯实基础。按“全覆盖、保基本、有弹性、可持续”原则，不断提升缴费档次，提高待遇标准。2019年起，全区城乡居保设置每年100元、200元、300元、500元、800元、1200元、2400元、3600元共八个缴费档，由财政分别配套相应补贴。同时，城乡居保基础养老金标准已从制度建立之初的70元/月提高到目前的180元/月，增幅157%。目前，全区城乡居保参保7.1万人，其中已享受待遇3.3万人，参保缴费和待遇享受实现“双覆盖”。

二是织密兜底保障“网”，提档升级。针对被征地农民养老参保，在原四档缴费档基础上新增最低生活保障线缴费档，同步调整其待遇水平与最低生活保障线标准。叠加享受城乡居保待遇后，待遇水平可达900元/月以上，比原提高290元/月。针对符合城乡居保代缴条件残疾人、低保户等困难群体，实行最低档缴费政府财政全额代缴，惠及2500余人。针对原集体捕捞渔民，在城乡居保待遇基础上，落实生活补贴发放制度。截止目前，全区1.6万余人享受生活补贴，人均增发220元/月。

三是拓宽职保参保“路”，完善扶持。对被征地农民通过自愿缴费方式转轨参加职工基本养老保险的，给予“转轨补贴”，并折算实际缴费年限；达到法定退休年龄人员，可在一次性缴满15年后按月领取退休待遇。同时，适当降低60周岁以上人员一次性缴费标准。对经认定的传统海洋捕捞渔民补助社保缴费80元/月。目前，全区4.4万名被征地农民和4500余名海洋捕捞渔民办理职保参保，其中2.9万人享受职保养老，人均待遇1965元/月。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68072>

(来源：财政部)

四川：成都启动安宁疗护国家试点工作，将探索网约护士服务

成都市安宁疗护国家试点工作启动会15日在成都市第八人民医院举行，会上发布的《成都市安宁疗护试点工作方案》(以下简称《方案》)中，探索网约护士等方式开展居家安宁疗护服务成亮点。

成都作为一个有1633万常住人口的超大城市，60岁以上老年人人口近330万，老龄人口超过20%。按照60岁以上人口超过10%或65岁以上人口超过7%即为老龄化城市的国际标准，成都市进入老龄化城市行列已近20年。因此，成都也是国家卫健委确定的安宁疗护工作试点城市之一。

安宁疗护，是指为疾病终末期患者提供临终前疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，并为患者及家属提供心理支持和人文关怀，让患者从容、有尊严地走完生命最后一程，是一种有别于常规医疗的关怀模式。

记者了解到，到2020年底，成都将建立以“安宁缓和医疗”为方向、符合成都市实际的安宁疗护服务体系和运营模式，为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀等服务，减少过度治疗，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严离世。

《方案》提出，成都将在全市范围内，从居家安宁疗护服务和机构安宁疗护服务两方面入手，开展建设安宁疗护服务体系的探索。

在居家安宁疗护服务方面，成都将大力推动家庭医生参与安宁疗护服务；探索开展家庭病床提供居家安宁疗护服务；开展对照临终患者的家属的专业知识和技能培训。此外，《方案》还明确要探索网约护士等方式开展居家安宁疗护服务。

在机构安宁疗护服务方面，成都将把安宁疗护工作纳入区域卫生规划，探索建立成都市安宁疗护中心；在全市部分二级及以上医院开设临终关怀(安宁疗护)科；在部分有条件的医院增设安宁疗护病区、安宁疗护床位等；在医养结合机构、社区卫生服务中心、乡镇卫生院和医院的相关科室开展安宁疗护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68040>

(来源：中国新闻网)

福建：养老、社区治理等多项工作走在全国前列

党的十八大以来，福建省各级民政部门自觉践行“民政为民、民政爱民”工作理念，不断提高民政服务能力和水平，养老、社区治理等多项工作走在全国前列

托底民生暖民心

社会救助、养老服务、社区治理、社会组织、婚姻殡葬、慈善促进……民政工作关系民生，连着民心，触及社会生活的方方面面。

党的十八大以来，福建省深入贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要论述、重要批示指示精神，党中央、国务院的决策部署，各级民政部门自觉践行“民政为民、民政爱民”工作理念，不断提高民政服务能力和水平，养老、社区治理、双拥共建等多项工作走在全国前列。在全国民政重点工作综合评估中，福建省民政工作四年被评为优秀省份，2017年排名全国第一。

多谋民生之利、多解民生之忧。近年来，福建省民政部门在弱有所扶、老有所养、社会治理等方面不断取得新进展，深入开展脱贫攻坚，在保障和改善民生中不断增强群众获得感和幸福感。

把群众安危冷暖时刻放在心上，保民生兜底保障网越织越牢

2017年元旦，习近平总书记在新年贺词中说，“我最牵挂的还是困难群众”，温暖了无数人的心。

心系困难群众，情牵百姓冷暖。党的十八大以来，福建省保基本、兜底线制度不断健全，省、市、县全面建立困难群众基本生活保障协调机制，不断提高社会救助标准，把民生兜底保障网织得更密、编得更牢。截至目前，所有县(市、区)实现社会救助标准城乡一体化，全省城乡低保平均标准均为7350元，比2012年底分别提高89%、263%；城乡特困人员年平均供养标准均为15941元，比2012年分别提高310%、311%。

民政工作不是锦上添花，而是雪中送炭。为推进社会救助精准化，让每个真正困难的群众得到有效救助，福建省全面建立跨部门、常态化的救助申请家庭经济状况核对机制，建立乡镇(街道)临时救助备用金制度。2018年全省共筹集临时救助资金2.85亿元，与2012年相比增长591%。

作为社会建设的兜底性、基础性工作，民政离不开真金白银的投入。2013年至2018年，省财政累计投入86.72亿元支持困难群众基本生活保障、救助管理机构设施更新改造、政府购买服务等社会救助项目，每年近51万困难群众得到经常性生活救助，约14万人次得到临时性生活救助。

近6年来，福建省累计下达原中央苏区和革命老区转移支付资金49.5亿元，支持原中央苏区相关县(市、区)急需解决的社会事业和城乡基础设施建设项目；各级慈善总会共募集善款超过90亿元，重点用在扶贫助困、助力养老、助学助学等方面；累计筹集彩票公益金86.89亿元，用于支持福建省民生兜底保障、社会福利和公益事业。

近年来，一张覆盖城乡的兜底保障网越织越密，让越来越多困难群众求助有门、受助及时。

持续推进低保制度与扶贫政策衔接，低保救助逐步从“收入型贫困”向“支出型贫困”适度延伸，全省各地农村低保标准全部超过省定扶贫标准，11.37万建档立卡贫困人口纳入低保救助。

建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，每年惠及残疾人近69万。

在全国首个颁布实施农村留守儿童关爱保护办法，全面配齐乡镇儿童督导员、村(居)儿童主任，全省47845名农村留守儿童全部落实监护责任。

把群众安危冷暖时刻放在心上，把党和政府温暖送到千家万户。一张张亮眼的民生成绩单背后，蕴含着浓浓的民生情怀，让困难群众感受到民生福祉的温度。

让老年人安享幸福晚年，补短板养老服务改革显成效

2014年11月，习近平总书记在福州鼓楼区琴江社区居家养老服务中心调研时说，现在是老年社会，养老服务工作越来越重要。并叮嘱工作人员“好好干”。

家家有老人，人人都会老。在福建省，现有60岁以上常住老年人571万，占总人口数量约14%。其中，80岁以上和失能、空巢、政府需兜底的老人总数有260万人左右。随着人口老龄化加剧，如何让老人快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去？

为有效破解养老事业发展难题，2017年8月召开的省委十届三次全会，将养老事业发展作为补齐民生事业短板的四项重要内容之一进行部署，规格之高、力度之大前所未有，在全省民政工作历史上是首次。

《加快发展养老服务业的实施意见》《加快推进居家社区养老服务十条措施》《进一步促进养老机构健康发展十条措施》……近年来，一系列养老扶持政策密集落地，打出多套“组合拳”。从“补砖头”到“补人头”，从“鼓励”“支持”到“全面放开”，福建省促进养老事业发展的政策不断“加码”。2016年以来，福建省先后制定70余份养老相关配套政策，构建起“1N”的政策体系，老年人政策进步指数连续多年居全国前列。

随着政策落地，养老服务补短板成效显著。

居家养老社区服务照料中心从无到有，已建成405所，街道和中心城区乡镇覆盖率达80.1%；建成农村幸福院、农村居家养老服务站等8803所，建制村覆盖率达53%；各类养老床位达19.2万张，比2013年增长11.7万张，每千名老年人拥有养老床位达33.6张；全省每个县(市、区)均已落地1家以上社区居家养老专业化服务组织，目前已有160多家；乡镇敬老院平均床位使用率由16.7%提高到50%以上，社会化运营比例由2.4%提高到38.5%；医养结合水平大幅提升，90%养老机构能够提供不同程度的医疗卫生服务；养老服务社会投入占比由2012年的25%提高到58.7%，2018年吸引社会投入达34.95亿元。

让老年人安享幸福晚年。随着以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系逐步完善，一个离家更近、服务更全、环境更优、医养结合的养老服务场所“遍地开花”，一幅“最美不过夕阳红”的和谐画卷正徐徐展开。

打造共建共治共享的社会治理格局，促和谐激发社会治理新活力

习近平同志在十九大报告中提出，提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理。

社区是社会治理的基本单元和最具活力的细胞。党的十八大以来，福建省积极推进社会治理改革，创新社会治理体制，转变社会治理方式，有效激发了基层社会治理活力，打造共建共治共享的社会治理格局。

城乡社区治理全面加强。在全国率先开展省级社区治理和服务创新实验区创建活动。福州琴江社区“13333”经验作法被民政部在全国推广，并入选中组部“不忘初心、牢记使命”主题教育典型案例。6年来，省级财政共投入1.32亿元用于社区综合服务设施和“三社联动”建设，社区服务设施覆盖率从88.1%提升到98%，社区服务站平均面积增长率达116%。积极开展社区负担专项清理，社区机构挂牌减少42.8%，社区台账报表、检查评比、盖章证明等负担均减少50%以上。

对台交流合作先行先试。在全国率先批准成立以“海峡”冠名的社会组织，对台湾同胞在福建举办民办非企业单位实行试点登记。连续成功举办7届海峡两岸婚姻家庭论坛和6届海峡两岸社区治理论坛，与台湾58个村(里)签订交流合作协议，实现设区市结对全覆盖。

社会组织健康有序发展。在全国率先出台改革社会组织管理制度文件，强化社会组织发展政策支撑。推动社会组织登记简政放权，落实直接登记等一系列措施，形成遍布城乡、门类齐全、覆盖经济社会相关领域的社会组织体系。

社工和志愿者队伍逐步壮大。6年来，全省持证社会工作者数量从2116人增加到1.3万人，社会工作服务机构总量从49个增长到346个，政府购买社会工作服务年度资金投入从1700万增长到1.7亿元。志愿服务记录平台从无到有，全省注册志愿者达到480万人，数量占居民人口比例排名全国第八。

此外，民政系统还深入推进社会事务改革和专项行政管理，为全社会提供便捷、高效、优质的社会服务。

婚嫁娶皆民生。近年来，福建省婚烟登记信息实现部省数据实时交换和全国联网审查功能，将婚烟登记严重违法失信当事人纳入失信黑名单建立联合惩戒机制。在2012年对城乡困难群众免除基本殡葬服务费的基础上，福建省持续推进惠民殡葬从救助型向适度普惠型转变，全省已有37个县（市、区）免除户籍居民基本殡葬服务费。2018年全省火化率99.8%、节地生态安葬率达68.5%，均居全国前列。

稳妥有序开展区划调整。先后完成龙岩市永定“县改区”和福州市长乐“市改区”。圆满完成第二次全国地名普查，首次开展“福建省地名文化遗产千年古镇（古村落）”认定，对1239条不规范地名进行了标准化处理。

一串串铿锵有力的数据背后，是不断升温的“改革力度”和“民生温度”。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。全省民政部门将进一步改革创新，强化民生保障、提升服务水平，不断推动福建省民政事业高质量发展，让群众有越来越多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68019>

(来源：福建日报)

广东：金湾力争明年实现21个村（居）居家养老服务站全覆盖

记者近日了解到，金湾区三灶镇第8个居家养老服务站——鱼月村居家养老服务站，于7月底动工建设，建成后三灶镇将率先实现全镇居家养老服务站的全覆盖，而金湾区将力争在明年实现21个村（居）的居家养老服务站全覆盖。

位于三灶镇伟民广场附近的鱼月村居家养老服务站，将由两层楼组成，建筑面积1600平方米，总投资433.6万元，今年7月底开始施工，预计11月投入运营。目前，该居家养老服务站已完成30%左右的施工进度。

据了解，从2015年开始，三灶镇先后建成运营了海澄村、三灶社区、西城社区等7个居家养老服务站，各站点全部符合或超过省民政厅规定的标准要求，至今区、镇两级已累计投入相关资金近4000万元。7个服务站目前拥有长者会员共计4105人，每个站点均通过购买社工机构专业服务的方式来为辖区老人提供服务。据三灶镇相关人士介绍，在鱼月村居家养老服务站投入使用后，三灶镇将成为全市第一个村（居）居家养老服务站全覆盖的镇（街）。

在金湾全区层面，目前已建成并投入使用的居家养老服务站共有13个，到今年年底将达到15个。居家养老服务站融合了养老、医疗等多项功能，金湾区将力争在明年实现全区21个村（居）的居家养老服务站全覆盖。此外，金湾区还将推动长者饭堂、“互联网++养老”等模式建设，让老年人“老有所养”“老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68037>

(来源：珠海特区报)

城市老人爱上乡村养老，农村新型养老模式获追捧

诗人王维曾在《山居秋暝》中写道：“空山新雨后，天气晚来秋。明月松间照，清泉石上流。”他将乡村景致描绘得让人神往。大自然的田园风光，既是古代文人雅士热衷的主题，也是一些官员和将士晚年的归隐之地。时过境迁，宁静的乡村，成为不少城里人养老的风水宝地。他们远离尘嚣回归大自然，以旅游、移民、还乡、租赁等模式居于农村，过起了“上山下乡”的生活。

北京老人乡下养老不愿回城

随着农村许多“新鲜血液”涌入城市工作，京郊的空房趋多，一些北京的退休老人更乐于租下农村院子，享受城市里体会不到的养老田园生活。种地、爬山、游山玩水随心所欲，而子女们也见证着老人在劳作中有了健康的体魄。

北京的年轻人小陆先生，2年前在房山区窦店附近的村子为父母租下一个小院。小院的总面积近千平方米，8间坐北朝南的平房，租金每年才1万多元。房主的孩子在北京城里买了大房子，工作忙就将父母接过去养老。农村的院子空出，闲置多年显得很乱。今年66岁的老陆夫妇不求人，自己动手收拾院子，把房前屋后的树木和土地规划得很有条理：种上西红柿、茄子、南瓜、葡萄、豇豆，还养了小鸡。天晴时，老陆夫妇在山上山下骑车散步。第一个丰收时节，老陆还邀请家人们在院子里的藤架下吃绿色无公害的自家饭菜。临走时，老陆夫妇还送给大家自家产的柴鸡蛋。如今第二个夏天到来，老陆在街坊们的指导下，让自家菜园子的种类更丰富。另一个变化是，夫妇俩在地里干活，竟然半天都不觉得累。孩子也跟着爷爷奶奶，学到城市里学不到的东西。

今年57岁的马囉先生也是北京人，他也向往晚年能在郊区过田园生活。而90岁高龄的父亲老马就住在京郊，农村更自由更舒适。10年前，马囉就帮父亲在房山区琉璃河附近租了个450平方米的小院，每年的租金才3000元。最初马囉考虑到父母高龄的特殊情况，就和姐妹约定好照顾父亲的方式——他是家中唯一的男孩，每个周末为主照顾，几个姐妹可以轮流陪父母。姐妹们如果照顾一天，可以拿走150元。本想以经济让姐妹们分担照顾老人，但不料长沟湿地公园建成后，优美的自然田园风光引得大家更愿意在这里陪伴老人生活、吃农家菜，老两口经常能享受到子孙满堂的快乐。在马囉的带动下，身边许多朋友也为老人在京郊物色院落养老。

大兴区青云店镇的小谷店村，也有一位北京老人精心耕耘，享受专业园艺之乐。今年67岁的葫芦园主人李国良先生，租下块荒地。李国良不为葫芦带来的经济效益，而是将这里当成养生空间。从种葫芦到种菜种果——西红柿、茄子、豆角、大葱、磨盘大枣、枸杞等都很养生。农村夏天不热，这里成了家人朋友的聚集地。交通方便后，亲朋好友也经常开车来找他，喝茶吃绿色蔬菜，还能锻炼身体呼吸新鲜空气。

城市老人寄养农家在全国吃香

这种“上山下乡”的养老模式很适合城市里的老人，全国各地有很多老人年轻时都有下乡插队的经历。如今老了以后，也希望自己解甲归田。

在江苏省南京市，有一些社区和医院正尝试“城市老人寄养农家”的新型养老模式。南京市徐慕社区杨家村有一家“养老示范户”。主人是今年46岁的童道云，她在城里做保姆，后来将城里老人接来自家养老。小楼外的院子种花，摆盆景园艺，门口还有池塘，一派田园风光。盛姓老人2012年患脑中风，生活不能自理。医院昂贵的住院费，令老人承受不起。2013年，童道云做陪护时，了解到老人遭遇后十分同情，就将老人带到乡下养老，一住就是5年。南京杨家村的村民杨祥珍，也将南京五台山峨嵋岭的老太太接回杨家村养老。不料，新型的“养老家”为村民增收致富打开新路径。

农村闲置的房子用来发展养老事业，这是童道云和杨祥珍尝试的新养老模式。最近，徐慕社区和江苏省老年医院合作，正在推广这一“养老家”模式。并且他们还委托南京江宁沐春园护理院的养老管理、医疗护理资源做好对接，护理院全科医生负责每周巡诊，提供常规检查和健康宣教。另外，江苏省老年医院也安排心内科、内分泌科、老年专科等专家上门巡诊。这些“养老家”经过严格评估，而且还与附近三甲医院建立绿色通道，保证老人突发急症的救治。目前杨家村有申办“养老家”意向的达118户，经过适老化改造已达到标准条件的有20多户，床位30多张。社区还专门制定了《乡村养老规范化管理手册》，对于服务和收费标准作了明确规定。

位于浙江省杭州市临安的天目山南麓的白沙村，也有不少来自上海和杭州的退休老人选择长期居住享受“农家乐”。长三角地区城乡差别缩小，使异地养老成为城市老人的一种选择。

农村新型养老模式好处颇多

在城市养老设施还难以满足需要的当下，“到农村生活”的养老模式不失为一种创新。农村养老模式的主要原因在于，承担照护责任的农村人原先都在城市医院或敬老院工作过，有经验，也和老人有深厚的感情。那些“老客户”愿意跟他们一起回乡，同时城市老人觉得农村生活好心情舒畅，也吸引更多亲朋好友一起来农村养老，在全国形成一定规模的“养老村”。

城市老人“下乡养老”好处颇多：一是农村空气清新，享受乡村宁静；二是食物新鲜卫生，可以种菜养鸡鸭，体验不同生活；三是城市老人可以把城市房子出租，他们用养老金和租金就可以在农村生活得很自在；四是农村的照顾者在家就能工作，赚钱同时还能兼顾家里人的生活；五是减少了农村人员往城市跑的人口压力，也疏解了老人在城市养老遇到的养老资源不足的问题，疏解城市养老压力，可谓双赢；六是新的养老模式，为解决城市保姆人员减少的困境找到新途径。

目前，这种新的“上山下乡”现象在我国已渐成潮流，不但解决了城市人养老难的问题，也为旅游养老服务业提供新的参考。当然，城里的子女也要“常到农村看看”，关心老人的同时也能来说走走旅行的。 <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68017>

(来源：北京青年报)

满足养老需求，量与质都得跟上

随着我国加快步入“老龄化”社会，养老问题越来越受到公众关注。作为长寿之乡的如皋，如何让老人们老有所养、颐养天年也被列为了近年来市委市政府的工作重点。

老有所养、老有所依，是人们对美好生活的期待之一。一则老人的生活有没有保障，对家庭而言是件操心的大事；二则养老服务水准如何，也是综合社会保障的具体表现。

随着生活水平的不断提高，养老服务领域的软硬件不足现象也十分明显。硬件上，部分养老机构“一床难求”；软件上，专业人才的缺乏成为养老服务行业发展的一大瓶颈，养老护理员的缺口较为巨大。

解决好这些问题，该从何处着手？首先，在硬件方面，老年人口的基数摆在那里，没有一定数量的服务设施，便没法满足巨大的养老需求。提升养老服务水准，推动现有养老服务设施不断向基层延伸，强化配套养老服务设施的规划建设和使用等这些办法的实施，都将为缓解养老设施不足问题积累宝贵的经验。

在软件方面，养老服务人才的培养，还需要学校、政府、社会等多方共同努力。对学校来说，首先要做好的就是提高养老服务专业人才培养质量，吸引更多的学生报考养老服务相关专业，造就一大批具备高水平的人才队伍；对政府来说，也应该出台更多优惠政策，对设立养老服务相关专业的院校予以支持；对社会来说，开展养老护理员职业培训，精准培养复合型人才。由此，多方合力，全方位、多层次推进养老事业的发展，才能营造出全市养老服务业发展的良好环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68033>

(来源：中共如皋市委新闻网)

破解养老难，这家“银行”的妙方有新意

银行里除了可以存储财富，居然还能保管时间，听起来真新鲜。日前，南京市政府对外公布，到2020年，南京将全面推广“时间银行”这一互助养老机制，实现服务时间全市互通兑兑，引发广泛关注。

年轻时志愿从事养老服务，将服务时间存入“银行”，到年老时可以从“银行”里提取时间，兑换养老服务。20世纪90年代末，“时间银行”的互助养老模式从国外引入我国，除了南京之外，北京、南宁、重庆、成都等地都在进行积极探索。在中国人口老龄化日益加剧，家庭养老功能欠缺、机构养老资源又不足的现实困境之下，“时间银行”无疑是给破解养老难题提供了一把智慧的新钥匙。“时间银行”向年轻人发出“服务今天，享受明天”的倡议，调动社会闲暇和富余力量参与养老服务，既为子女解忧，又能减轻国家和社会的负担，也能调动人们参与互助养老的积极性，无疑是一举多得。

然而，从现实来看，在试行“时间银行”的过程中，也暴露出不少问题。比如，对年轻人的吸引力不足。在瑞士、日本等国家的服务体系中，主要是60多岁的老人在照顾80岁以上的老人。比如，服务时间储备标准不一，一般只记录服务劳动时间，忽略了对服务的劳动强度和难易程度的考量。比如，在“时间”转移上存在困难。除了南京之外，我国各地的“时间银行”服务基本都是以社区为主体单位来组织实施的，而且各自为政，

“账户”无法“通存通兑”。服务者一旦搬家，“存折”就有可能沦为“空头支票”。再比如，服务时间存多取少的问题。目前来看，可兑换的服务种类有限，参与者如果得不到想要的服务，势必会挫伤其参与的积极性。北京某地一社区服务中心，“时间银行”运行五个月，没有接到一位“储户”，可见，其在推广过程中还需解决不少的问题。

财富流通起来，银行才能正常运营。同理，“时间银行”里，时间也要流通起来才行。如何吸引人们把服务时间放进“银行”，怎样衡量服务时间，以什么样的方式保障“时间”的流转和提取，等等，是摆在“时间银行”面前的一道道考题。解决好这些问题，才能让时间在“银行”里流动起来，实现供与求、存与取之间平衡，让“银行”一直“生意兴隆”。提升“时间银行”的吸引力，还需不断丰富可提取的服务内容，采取灵活多样的提取方式，以“取”的丰富性吸引更多人来“存”，让人们心动更要行动，使得“时间银行”更健康地运转下去。

“时间银行”里不能少了年轻人的身影。如果参与“时间银行”的都是年过六旬的老年人，服务的效率和水平就会受到影响，“时间银行”的魅力就会下降。要通过引导和鼓励措施，吸引更多的年轻人加入服务队伍，使得“时间银行”更有活力。此外，衡量标尺不精确、地域限制等，也是影响“时间银行”运行效率的重要因素。要按照劳动强度、技能等标准，细化服务时间的计量方式，让“时间银行”的标尺更让人信服，同时打破地域限制，是实现“时间”流动的关键。南京在全国率先在全市范围内推广“时间银行”，无疑是对“通存通兑”的有力探索。总的来说，作为解决养老问题的一种新方式、新探索，我们希望“时间银行”运行得越来越好，惠及的人越来越多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68041>

(来源：新华报业网)

国务院给出时间表！养老保险转接等诸多民生问题将限期解决

2019年底前，养老保险转移接续可网上办理

长期以来，职工在跨地区跳槽就业后，社保转移接续的手续往往比较繁琐，费时费力，是一大痛点难点。

方案提出，加快建成全国统一的社会保险公共服务平台，实现个人权益记录查询、自主认证、养老保险待遇测算、社保卡应用状态查询等“一站式”功能，全面取消领取社保待遇资格集中认证，优化社保卡服务，加快推进电子社保卡。2019年底前实现养老保险关系转移接续业务网上办理。

网上办理后，养老保险转移接续将更加简便，个人来回奔波跑腿的麻烦有望大大减少。

2019年底前，解决银行卡解绑和异地注销难

方案提出，指导督促商业银行优化服务，2019年底前解决银行卡解绑和异地注销难、“睡眠卡”收费不透明等一批群众反映强烈的问题，加快推动解决继承财产支取难问题。

央行数据显示，截至2019年第一季度末，全国银行卡在用发卡数量77.73亿张，全国人均持有银行卡5.57张。一直以来有网友反映，银行卡异地注销比较难，有的要求必须到开户行才能进行注销，但为销户跑遍外地不划算，不销户又担心欠费会影响个人信用。

到2019年底，银行卡解绑和异地注销难、“睡眠卡”收费不透明等问题将会得到解决，将大大方便群众，省去了往返跑腿的辛苦，也免除影响信用的后顾之忧。

2020年6月底前，全面推广证明事项告知承诺制

“奇葩”证明、循环证明、重复证明等“证明难题”长期困扰着群众，名目繁多的各种证明也让居委会等组织不堪重负。

方案提出，2020年6月底前全面推广证明事项告知承诺制。进一步改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作，解决群众反映强烈的“万能居委会”、“社区万能章”等问题。

记者注意到，据司法部统计，截至2019年4月底，各地区、各部门共取消证明事项13000多项。今年5月份，司法部已印发《开展证明事项告知承诺制试点工作方案》，进一步从制度层面解决群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

2020年6月底前全面推广证明事项告知承诺制，用承诺替代证明，“证明难题”有望进一步缓解。

2019年底前，制定规范水电气暖等收费的意见

方案要求，一些带有垄断性质的供电、供水、供气、供暖等公用事业单位及医院、银行等服务机构，要从方便市场主体和人民群众出发，提高服务质量和效率，大幅压减自来水、电力、燃气、供暖办理时间，提高相关政策透明度，大力推行APP办事、移动支付等。

在时间表上，方案明确，2019年底前研究制定规范水电气暖等行业收费、管理、服务等方面的综合性意见。

水电气暖等行业收费与每个人有关，以后收费不仅会更透明，办理时间也将大幅缩短。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68062>

(来源：中国新闻网)

加快发展养老服务必须扫除四大障碍

随着上世纪80年代来深建设的第一代“拓荒者”进入退休高峰期，深圳的“银发浪潮”已经悄然而至，在不久的将来极有可能出现一大批同龄人同一时段整体跨入老年行列的情形。面对日益严峻的人口老龄化形势，各级政府虽然在推进养老服务工作中取得了一定成效，但与人口老龄化的快速增长相比，养老服务与人民群众的需求差距甚远，主要问题是：（一）政策法规相对滞后。目前，对养老机构的规划及配套建设、对空巢失独孤寡等老年家庭的社会保障、对养老服务机构规范化建设等问题均缺乏刚性的法律法规支持，导致基层政府在制定执行养老服务政策时弹性较大，出现各区养老服务发展水平不平衡状况。（二）供需矛盾突出。尽管这几年民营专业养老机构发展迅速，市、区也加大了对养老机构建设的考核力度，但养老床位结构仍不尽合理。一方面现有民办养老机构和街道敬老院床位使用率不足50%，另一方面医养结合型、康复护理型、居家照料型床位严重缺乏，街道、社区居家养老服务中心建设推进缓慢。（三）养老机构规范化、专业化水平不高。目前的民营养老机构和街道敬老院普遍存在规模小、功能弱、布局散、设施落后等问题，与经济社会发展不相适应，养老服务人员队伍职业技能亟待提高。（四）政府财政投入不足。与上海、杭州等长三角发达城市相比，我市养老服务财政投入与人口老龄化、GDP及财政增长速度相比偏低，对公共养老服务机构和老龄社会保障投入力度不够大。针对这些问题，建议：（一）把养老服务机构建设纳入城市建设、社区建设规划中，明确各项建设标准，政府给予必要的政策支持；（二）重视加快养老服务队伍和职业技能培训，建立养老服务评估机制，督促各类养老机构重视专业化、标准化建设。（三）大力推进居家养老服务，为社区高龄、独居、病残和生活困难老人提供送餐、家政、陪护、人文关怀等相关服务，引导和鼓励社会组织参与居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68071>

(来源：广东省民政厅)

大力推进养老服务产业发展

养老问题迫在眉睫，现代化、多元化、信息化的养老机构能够缓解养老压力。近日，记者走访湛江市养老服务中心，认识了几位在不同岗位工作的“80后”们，与他们聊聊湛江养老“最真实”的故事。

据统计，我国60岁以上的老年人已达2亿，并以每年1000万的速度增长，预计到2033年我国老年人口将超过4亿。按照传统，中国人的养老方式是以家庭养老为主，但在今天却渐渐被颠覆。毕竟，家庭养老需要子女出力，但现今都是独生子女家庭，在“四二一”家庭结构下，无论经济上供养还是生活上照料子女都是有心无力。没有政府的帮助，家庭力所不能及，老人的晚年幸福又从何而来？

湛江是广东省人口和经济大市，60岁以上老人超过百万，居全省第二，养老同样是一个躲不开的话题。多数家庭无力担当家庭养老的重任，自然需要政府来解决这个现实问题。然而，和上百万的老人数字相比，湛江的养老机构悬殊太大，面临着僧多粥少的局面。

应该说，虽然是“未富先老”，但经过30多年持续经济高速发展，中国社会还是积累了不少的物质财富，拿出其中的一部分用于国民的养老保障并不存在太大的困难。不仅如此，民间同样也积累了相当多的财力，只是分布不够均衡而已。作为政府，可以通过各种政策激励引导民间资金投资养老产品，兴办养老机构。多管齐下，各方协同实现养老事业的持续发展，这也是很多发达国家解决养老问题的通用做法。

未来学家彼得·伊利亚德说过：“今天我们如果不生活在未来，那么未来我们将生活在过去。”从这个意义上说，养老服务是民生大事，是社会保障和公共服务的重要组成部分，关系到千家万户的幸福安康，也关系到社会的和谐稳定。完善养老服务政策体系，提高养老服务水平，不仅是增进老年人福祉、提升全体社会成员幸福感的民心工程，也是推进养老服务产业发展、扩大内需、实现科学发展的民生工程，彰显民生情怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68075>

(来源：湛江新闻网)

热点新闻

社会工作者在养老机构的正确认识

很多养老机构的工作人员对于社会工作者存在两种错误认识，面对这样的错误定位，笔者认为应该用实际行动说明社会工作的价值。社会工作者的介入，在解决老人入住适应困难、院友关系不良、社会交往能力欠缺等问题上成效显著。本文整理社工动态：社会工作者在养老机构的正确认识

很多养老机构的工作人员对于社会工作者存在两种错误认识：一种是低估甚至否认社会工作的作用，认为“做老人工作有爱心、热情和责任感就行了，社会工作者能做的事情其他人也可以做好”；另一种是把社会工作者看成是无所不能的“救世主”，不管什么问题社会工作者都能“搞定”。面对这样的错误定位，笔者认为应该用实际行动说明社会工作的价值。

社会工作者在养老机构主要开展老年教育、老年社会保障、老年文化工作、老年婚姻与家庭、临终关怀等服务。对有心理、情绪、行为问题的老人，社会工作者要及时进行咨询和辅导。养老机构的工作人员将老人转介给社会工作者后，社会工作者要对老人的问题和需求进行预估分析，通过跟老人建立专业关系，共同制订并实施介入方案，最后根据实际情况选择再次转介或结案。

实践证明，社会工作者的介入，在解决老人入住适应困难、院友关系不良、社会交往能力欠缺等问题上成效显著。在服务中，社会工作者可以充分整合社会资源，为在院老人提供服务的同时，形成“社会工作者+志愿者”的联动机制，进而满足老年人多样性的需要。社会工作者是院内老人的“幸福大使”，应当密切关注老人的日常心理和情绪变化，倾听他们的内心所需，尽力满足老人的精神文化需要，为入院老人营造一个温馨、愉快、充满爱的环境，使老人的生活丰富多彩。另外，社会工作者应当与养老机构的工作人员建立紧密联系，在做好减压与辅助工作的同时，宣传和普及社会工作的专业理念，进一步为老人服务添砖加瓦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68025>

(来源：环球网)

政策法规

上海：《2019上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》征集公告

为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）和《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）精神，上海市率先试点康复辅助器具社区租赁服务。试点期间，市民政局将通过社会化、项目化方式运作康复辅助器具社区租赁服务项目，即以公开招标的方式选择社区租赁服务供应商，由服务供应商基于《2019上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》（以下简称“《目录》”）内产品开展租赁服务。

为推进试点工作的开展，受上海市民政局委托，上海市康复器具协会着手推进目录制定的相关工作，现向市场主体征集产品供应商及产品，经审核通过后的供应商及产品将列示于《目录》内。《目录》将根据社区康复辅助器具租赁试点工作推进情况，适时开展发布及修订工作。

一、申报主体及产品要求

本次申报面向市场主体，符合以下要求的市场主体，可按要求进行申报。OEM或ODM产品应以品牌持有方为主体进行申报。如产品生产商/品牌持有方为境内主体，应自行作为申请主体申报。如果产品生产商/品牌持有方为境外主体，应由上海区域之经销商/代理商为主体进行申报。具体要求如下：

（一）申报主体资质要求

- 1.申报主体应为依法注册成立的、具有独立承担民事责任能力的法人企业；
- 2.申报主体应具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3.申报主体应具有提供产品所必需的设备和专业技术能力；
- 4.申报主体应有依法缴纳税收和社会保障资金/公积金的良好记录；
- 5.近三年内，申报主体在经营活动中不得有任何违法记录，且无产品质量或知识产权相关的纠纷；诚信状况良好；
- 6.申报产品为医疗器械的，申报主体应按照有关部门要求取得相关的医疗器械生产及经营资格；
- 7.申报主体不得同时为上海市康复辅助器具社区租赁服务供应商；
- 8.申报主体应承诺始终遵守法律法规、部门规章和政策性文件的相关规定，并主动接受上海市康复辅助器具相关主管部门及其委托单位的监管。

（二）产品资质要求

- 1.产品应符合相应的产品标准规定的要求；
- 2.产品应有生产商提供的出厂检验合格证；
- 3.产品应有上海市康复辅助器具主管部门认可的第三方检测机构出具的产品检验报告；
- 4.产品应按上海市康复辅助器具主管部门要求投保产品责任险；
- 5.申报产品为医疗器械的，需按有关部门规定进行备案或办理医疗器械注册证。

（三）产品价格要求

- 1.申报主体应自主填报产品市场零售价，此处“市场零售价”指该产品在上海地区内的市场零售定价；
- 2.产品市场零售价一般在人民币3000-30000元之间；
- 3.申报主体应提供该产品线上商城网址、门店地址等销售渠道信息，以备查验。

（四）产品洗消要求

- 1.产品至少能经受多次标准化的洗消操作，在此期间，产品功能、性能等不受影响。如若不能满足，则产品提供方应免费更换新产品；
- 2.产品能够通过洗消中心进行流程化的清洗、消毒灭菌等操作。

（五）产品类别功能

- 1.申报产品应在本次目录类别范围内（详见附件1：产品征集类别），同一个三级类别，每个申报主体仅允许申报一个产品；
- 2.产品应适合老年人、残疾人和伤病人等特殊群体使用，操作简单易学；
- 3.产品应适合家庭使用，需专业人员操作的专业设备不在本次产品目录申报范围内。

二、申报时间

本次征集的申报时间为：公告发布之日起至2019年8月23日24:00，逾期提交或材料提交不完整均视为无效申报。

三、申报方法

申报主体需按要求准备并在截止时间前将申报材料发送至邮箱：zouyuting@shanghai-intex.com。材料包括：

- 1.申报书（格式见附件2）；
- 2.相关资质证明材料（详见附件3）；
- 3.承诺函（格式见附件4）。

附件：1.2019上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品征集类别

2.《2019上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》申报书

3.需提交的资质材料清单

4.承诺函

上海市康复器具协会

2019年8月16日

联系人：邹雨婷，电话：021-62952131

邮箱：zouyuting@shanghai-intex.com

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68056>

（来源：上海市康复器具协会）

养老研究

江西：构建失能老年人集中照护体系筑牢幸福养老基准线——兴国县破解农村失能老人集中照护难题的探索

2016年5月，习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调，我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。

兴国县是国定贫困县、罗霄山片区扶贫开发工作重点县，截至2018年年底，全县60周岁以上老年人共11.9万人，占总人口的13.9%，其中3181名特困老年人，尤其是119名失能特困老年人，是脱贫攻坚的重点对象。

兴国县积极探索农村特困老年人养老新路径，着力破解农村特困供养服务难题。本着尊重老年人意愿和需求，选择有利于资源集约化的方式，对愿意在家养老的特困老年人，采取上门助养、居村联养等方式为其提供“家门口”的基本养老和关爱服务；对有集中供养意愿的特困老年人，本着应养尽养的原则，根据老年人自理能力情况分类集中供养，能够基本自理的老年人安排在各乡镇农村敬老院，同时将各敬老院特困失能老年人和分散供养中有集中照护需求的特困失能老年人，全部集中到县级有照护能力的养老中心进行集中护理。既破解了各乡镇敬老院失能照护难题、降低护理风险，又有利于发挥照护资源的集约化优势，形成规模化、专业化、标准化的照护服务体系，解决特困老年人和其他经济困难老年人失能照护问题，守住特困老年人的安全线、保障线，让他们与其他老年人一样，也过上有尊严、有质量的幸福晚年生活。兴国县的做法，较好地解决了农村特困老年人养老服务质量低等问题，为贫困地区做好特困供养服务工作提供了有益参考。

一、背景介绍

农村特困供养制度作为我国农村社会救助制度的核心内容，在保障农村特困群体的生活和促进养老事业发展上，一直发挥着重要作用。保障特困人员基本生活，是坚持共享发展、保障和改善民生的应有之义，也是妥

善解决人口老龄化问题的必然要求。作为农村养老服务体系最重要的组成部分，也是最薄弱的一环，特困失能老年人集中照护体系的构建，是全面建成小康社会大局下应对弱势群体可能引发社会风险构筑的一道安全网。如何兜住这条底线，保障特困失能老年人共享发展成果，已然成为加快养老事业持续健康发展必须答好的一个课题。

兴国县位于江西省中南部，是著名的红军县、烈士县、将军县和被毛泽东称赞创造了“第一等工作”的苏区模范县，是苏区精神和苏区干部好作风的重要发源地。苏区时期，兴国全县23万人口，参军参战达9.3万人，80%的青壮年奔赴战场，为国捐躯5万多人，留下和回来的不是妇孺就是伤残。荣光的背后，是一直以来特困供养工作面临的巨大压力。受战争创伤和相关自然环境影响，兴国县的残疾、失能人口比重一直很高，截至2018年年底，兴国县60周岁以上老年人共11.9万人，占总人口的13.9%，其中，特困老年人3181人、失能特困老年人119人。

不仅如此，兴国县的农村特困供养服务在很长一段时间内，还存在一些亟待解决的难题。突出表现在：乡镇敬老院基础设施、护理能力参差不齐，专业护理人员严重不足，无法为特困失能老人提供优质照护服务；能提供治疗服务的基层医疗机构，对特困失能老人只能提供必要的医疗服务，无法提供康复治疗、精神慰藉、社会交往等服务；部分老人认为选择集中供养方式就是离开了故土，是被遗弃的孤强者，一些特困老人即使已经失能，也更愿意在家中养老，集中供养意愿低等。

深入分析存在的问题，既有苏区振兴之前民生欠账较多的原因，也有长期经济底子薄，一直以来财力不足，难以保障农村特困失能老人的照护服务投入的原因，更有传统养老观念根深蒂固的原因，不仅严重制约农村特困供养服务水平的提升，更与促进社会公平正义的要求不相适应。

二、主要做法

兴国县解决农村特困供养难题探索的基本方法，本着尊重老年人意愿和需求，在现有基础设施条件下，选择有利于资源集约化的方式，对愿意在家养老的特困老年人，采取上门助养、居村联养等方式，为分散供养特困老年人提供“家门口”的基本养老和关爱服务；对有集中供养意愿的特困老年人，本着应养尽养的原则，根据老年人自理能力情况分类集中供养，能够基本自理的老年人安排在各乡镇农村敬老院，同时采取“公建民营”方式建设集中照护机构，将各敬老院特困失能老年人和分散供养中有集中照护需求的特困老年人，集中到县级有照护能力的养老机构进行集中护理。失能集中照护的做法主要有以下五个方面：

（一）优化资源整合，加快平台搭建，夯实集中照护基础保障

失能老年人是社会救助的重点对象，随着这一对象数量的日益攀升，给大众家庭和整个社会带来经济上、精神上的负担越来越重。特别是孤寡、残疾等特困失能老年人的照护问题，更是令人担忧。为此，兴国县专门成立了领导小组，把失能老年人救助工作摆上重要议事日程，定期研究、定期督导。制定印发了《特困老年人集中供养方案》，明确相关部门和单位的工作职责，各乡镇也相应成立了领导机构，确保失能老年人集中供养工作不打折扣、落到实处。同时，投资1.3亿元建设了田庄上养老中心、夕阳红老年公寓（民政项目园）两个集中养老点；出台了《“十三五”基本养老服务体系建设规划》《鼓励现代服务业发展的若干优惠政策》等政策文件，对按标准建设的民办养老服务机构，政府采取以奖代补形式，给予经费补贴，扎实推进养老服务持续健康发展。

准确识别发现特困失能对象，同样是一项重要的基础工作。过去，对于特困失能老年人，县乡村都缺少主动发现的手段，乡镇敬老院受资源条件限制，即使发现了有时也无能为力，难以提供好的照护服务。因此，摸清失能、部分失能老年人家庭，是做好集中供养工作的先决条件。首先就是明确失能特困照护集中供养对象，即：农村“五保”、城市“三无”老年人中因年老、疾病、伤残导致失能，符合民政部《老年人能力评估》重度失能标准，生活不能自理、需要长期照护的人员。接下来就是主动排查发现。兴国县以精准扶贫入户帮扶和对贫困户健康体检为契机，组织干部全覆盖上门摸排，对摸排发现的失能、部分失能对象，提交当地乡镇卫生院认定后公示，再由乡镇统一报县民政局审批，确保识别精准、不漏一人。

兴国县失能集中照护一个最重要特点就是“政府搭台、机构唱戏”。集中照护这项工作能够得以持续，最重要的就是发动了社会力量。鼓励引导社会力量参与，既是对政府救助的必要补充，也是拓展失能特困老年人救助的有效途径。为进一步提高失能特困老年人供养水平，兴国县在江西省全省率先采取引进社会力量参与方式，引进社会资本通过“公建民营”方式运营田庄上养老中心、夕阳红老年公寓（民政项目园）两个项目，作为医养结合试点。充分利用机构有专业护理人员、标准护理设备、有医养结合的条件等优势，承担全县失能、部分失能老年人集中照料护理。政府通过购买服务方式，将62名失能、部分失能特困人员集中到夕阳红、田庄上两个场所进行集中照护，将农村特困老年人的供养经费、经济困难的失能老年人两个养老护理补贴等经费，直接转为集中供养护理费用，同时给予机构运营补贴，每个床位每年600元，充分保障了全县失能特困老年人享受与社会养老同等优质的照护服务。

（二）实行集中供养，开展精准照护，提供基本生活照料服务

生活照料是失能老年人排在首位的服务需求。相较于自理老年人，失能老年人由于身体功能部分或全部丧失，必须依靠他人的帮助。机构集中供养，不仅可以使失能老年人获得较好的照护服务，还可以节约照护成本，是解决失能特困老年人照护的较好方式。兴国县对失能特困老年人的生活照料服务，最主要的就是保障失能特困老年人基本的生存安全，包括清洁照料、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、卧床照料和安全照料等内容。

为失能老年人提供精准的照护服务，专业人员和必备设施是不可少的前提。兴国县两个机构在这方面做了文章。人员方面，根据民政部门要求，按照失能1:3、部分失能1:6比例配备护理员，同时配备一定数量医护人员和勤杂人员，专门负责对应的失能老年人日常护理工作。设施方面，宾馆式床铺、过道安全扶手、无障碍卫生间、淋浴间、空调、电视、便民超市及外出活动辅助工具等生活设施一应俱全。在确保集中照护的失能老年人衣食无忧外，每人每月还能领到30元零花钱，机构设置了便民超市，满足老年人对购物的需求。

硬件设施之外，规范的服务同样决定照护的质量。在服务流程方面，机构按照照料内容，实行专业化、标准化、分等级护理，其中，对失能老年人进行的是特级护理。护理员每天要对失能老年人进行晨晚间护理，帮助整理床铺、面部清洁和梳头、口腔护理等。对生活完全不能自理的老年人，每隔一小时检查一次排泄情况，及时帮助擦洗，保持身体清洁。餐饮服务方面，一日三餐两荤一素一汤搭配，充分满足老年人营养需求。同时，根据每位特困老年人的健康状况和饮食禁忌，拟定专门的食行计划。

完善设施、规范服务的原则就是参照社会养老标准，对失能老年人开展供养照护工作，使其吃得好、住得惯，感受到家的温暖。南坑乡失能老人廖某，过去生活难以自理，连吃饭都有一餐没一餐。实行集中照护后，护理员把三餐捣碎喂其进食，廖某慢慢变得面色红润、精神饱满，过上了与大多数老年人一样的晚年生活。

（三）推进医养结合，提升照护质量，满足康复治疗刚性需求

特困失能老年人身体状况普遍较差，更需要优质的医疗服务。让养老院承担这项工作，显然他们力不从心；让失能老人从康、养两地频繁奔波，也不合适。针对这一需求和现实，兴国县大力推进医疗卫生与养老服务互补，探索医养结合模式，将生活照料和康复治疗功能整合在一起，让失能老年人享受专业化、全方位的健康养老服务。

首先是保障医疗。在夕阳红老年公寓（民政项目园）内设一级综合医院——和谐医院，在田庄上养老服务中心内设慈博源医院。健康管理指导中心。医院与养老中心实行“一个负责人、两套人马、统一管理”模式，所有医护人员和专业护理团队从社会招聘，都是临床护理经验丰富、具有老年护理职业资质的人员。兴国县两所机构负责人来自民营二甲甲等综合医院——县第二医院，因此有县第二医院作医疗、康复、保健的技术保障。良好的医疗技术，结合优质的生活照护服务，可以充分保障老年人的身体健康与生活质量。

其次是康复治疗。机构内设医院给入住老年人提供了一个从疾病预防到诊断、治疗、护理的全方位医疗服务。对新入住的老年人，一律先进行体检，建立健康评估报告、健康档案，改进饮食等习惯。入住后医院派医护人员直房监测巡诊，每天至少两次，内容包括血压体温测量、失能部位监测、常规用药等。同步构建“互联网+健康管理”体系，建立健康与养老综合信息平台，由医生和护士将查房情况，通过信息平台发送给责任医生、护士部主任、后勤部长，为准确快捷救助创造条件。如有特殊情况随时随到，如需治疗，迅速就诊。其中，对于一般病情，在养老区处理；微重病情，视情况入院治疗；特重病情，转院治疗。真正做到了小病、慢性病不出养老院，大病转诊治疗。田庄上养老中心还开设了中医馆，康复治疗师定期巡诊，进行康复指导训练。这种医养结合模式，能够及时关注照护老年人的身体状况，及时治疗，确保老年人身体健康。

今年70岁的兴乡乡失能老人吴某，因中风瘫痪长期卧床，背部、臀部多处溃烂。入住养老中心后，医生根据她的病情制定治疗方案，护理员每天为她清洗伤口、包扎换药，推着她在庭院散步，情况很快有了好转。后来老人又经历了几次病危，在工作人员悉心照料下也都挺过来了。

（四）坚持以人为本，注重人文关怀，保障失能老人生命尊严

相比失能老人精神层面的需求，一些地方和养老机构更加关注的是物质层面的赡养和身体上的康复治疗。但老人面对突如其来疾病等原因导致丧失自理能力，缺乏心理上的准备，容易产生负面情绪，精神层面的需求更加强烈。出于这方面的考量，兴国县把关注失能老人精神层面需求，摆在和“医”“养”同等重要位置来抓。

注重精神慰藉。照护机构为失能老人提供文娱活动专间场所，老年人可以进行棋牌、球类、书法等适合自己的文娱活动；生日当天为每位老人送上鲜花、寿面和祝福，每月定期为当月过生日老人送上生日蛋糕、举办集体生日仪式；对身患绝症的老年人，机构和医护人员单独制定心理疗养方案，及时为他们排遣肉体和精神上的痛苦，鼓励他们渡过难关；逢端午、中秋、重阳、国庆等重大节日、纪念日，机构还将集中开展活动，涵盖孝老敬老、革命传统等方面。垌头乡失能特困老人钟某，8岁时患小儿麻痹症、风湿性关节炎，手脚严重萎缩，经常觉得抬不起头来。到了田庄上养老中心后，过上了衣食无忧的生活，不仅学会了用智能手机聊微信、看新闻，还把象棋下到了养老中心“高手”的水平，现在他每天脸上都挂满了笑容。

鼓励社会交往。入住照护机构的失能老人，大多常年无法离开房间，他们非常希望与人交流。为了满足失能老人社会交往需求，机构规定护理员每日与他们单独交流的时间不少于半小时，并24小时关注其思想状况。要求失能老人所在地村干部每季度、敬老院院长每月至少一次前往集中照护点与他们沟通生活状况，倾听诉求，帮助协调解决实际困难。鼓励引导社会工作者和志愿者积极参与进来，对失能老人进行心理疏导。垌头乡年逾八旬的“独腿老人”杨某，29岁遭遇失能、丧妻、丧子三大不幸，一直过着“与世隔绝”的日子。入住集中照护点后，在工作人员和志愿者的撮合下，积极与另一名孤寡老人交往，最终两人生活在一起，相互扶持、鼓励。

实施临终关怀。近年来，临终关怀被越来越多的人所接受。为了让集中照护的失能老人享受最后的“亲情”和温暖的温暖，帮助他们克服对死亡的恐惧，让生命带着尊严安详谢幕，兴国县两个集中照护机构要求护理员、工作人员熟悉掌握临终老人病情和身体情况，提前了解他们之前的生活经历和基本情况，为针对性提供服务提前做好准备。并明确临终关怀的三条原则，即照护为主、适度治疗、全面关心，让老人获得舒适安宁的临终状态。一位失能老人2018年4月起身体多个器官开始衰竭，护理员每天陪她一起回忆往事，安慰她放宽心。当她提出想见亲人最后一面时，护理员多方联系寻找，终于帮她了却心愿，老人安详地走完了人生最后一程。

（五）完善制度设计，强化监管评估，建立集中照护长效机制

国务院出台《关于推进养老服务发展的意见》，从深化“放管服”改革、全面放开养老服务市场的角度出发，取消了养老机构设立许可，养老机构面临着事中事后监管问题。为了确保集中照护体系有序构建、健康运行，兴国县在总结各地经验的基础上，制定了落实职责权限、落实行业标准、落实考核机制“三个落实”，从制度层面完善管理，在监管评估方面从严较真。

在职责权限上，突出政府主动、依法依规作为，坚决落实政策资金，稳定推进“公建民营”的合作方式、合作程序及合作细节，建立实行部门联动监管机制。开展了养老院综合责任保险试点，投保1299床，实现全县养老院综合责任保险全覆盖。对城乡困难群众补助提标，2019年失能特困人员照料护理补助标准提高到每人每月1200元、部分失能特困人员每人每月300元。出台《兴国县养老服务体系建设专项行动实施方案》，按照养老服务质量提升115项指标要求，组织职能部门对养老机构定期开展服务质量专项检查，重点对服务对象入住比例、养老服务内容区别对待、管护人员配备、收费标准、落实安全管理责任等方面进行监管。同时，要求各乡镇敬老院本着“谁家孩子谁抱走”原则，加强对辖区内送往机构照护老年人的跟踪，发现问题及时上报，要求机构立即整改。2017年以来，县乡两级累计要求相关机构整改消防、卫生、饮食等方面进行监管的问题26个。

在行业标准上，要求相关照护机构严格执行《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等标准，特别要求在养老服务政策标准实施、建筑设施配备、食品药品安全、护理人员配比及老年人权益保障等方面，严格遵照执行。以田庄上养老中心为例，目前中心有医疗、生活、康复护理、文化娱乐、后勤保障五个区，配备了医护及后勤人员35人，为每3位失能老人配备了1名护理员进行24小时陪护，建立了失能老人入院评估、档案管理及中心值班安排、护理工作流程序等制度。

在考核机制上，严格奖优罚劣。兴国县田庄上养老中心、夕阳红老年公寓（民政项目园）所有权归政府，机构与政府签订租赁合同经营，约定租赁年限及租金。政府结合实际制定了服务质量考核办法，从考核内容、评分项目、考核奖惩等方面进行了细化，并成立了由政府、市场监管、卫生健康等部门组成的考核领导小组，负责养老机构服务质量提升、规范化管理的考核评比。每季度首月组织考核小组对养老机构进行观摩考核，对照考核内容现场评定打分，提出评定结果。同时，根据季度评定结果，年末评选年度养老服务先进单位。对通过考核评估、评为先进单位的，对租金予以减免；对存在严重失信、失职行为的机构和从业人员，实施最严厉的处罚，极大激发了养老机构的活力和积极性。

三、经验启示

兴国县从推进养老事业持续健康发展大局出发，深入研究提升农村养老服务、完善社会救助体系的题中之义，积极探索农村特困养老路径，推出了以政府主导、机构参与、行业管理的长期照护模式，构建了可操作、

可复制的失能老年人集中照护体系，破解了农村特困供养工作中最关键、最紧迫的一环，初步形成了一些经验，主要有以下三个方面。

1.坚持问题导向和系统思维，是破解农村特困供养服务难题的重要方法。党的十八大以来，中央对做好困难群众基本生活保障工作，作出部署并明确具体要求。兴山县坚持问题导向，直面失能老年人这一困难群众中最弱势群体，通盘考虑、整体谋划，打破体制机制障碍，以系统思维整合政策资金、基础设施等内外部资源，使制约农村特困供养服务的难题迎刃而解。过去，大多数失能特困老年人极易陷入生存的窘境，有的甚至随时可能猝死家中，冲击着社会的道德和心理底线，而集中照护让失能老年人实现了从“老有所养”到“老有所乐”。实践证明，破解农村特困供养服务难题，必须找准病根、精准施策，补齐失能老年人这一最突出的短板和薄弱环节，以“硬骨头”的突破带动农村特困服务工作水平提升。

2.发挥政府的主导作用和机构的主体作用，是构建失能老年人长期照护体系的重要保证。从国内外经验来看，失能群体长期照护服务耗资大，单靠财政难以承受，政府既无力、也不宜包办，尤其在我国，有着4000多万失能、部分失能老年人。兴山县失能老年人集中照护的做法，由政府提供资源，撬动社会资本参与，提供更有效率、更专业的养老服务。政府对养老机构有“放”有“管”，机构在政府的引导和监管下健康有序运营。实践证明，构建失能老年人长期照护体系，必须处理好政府、机构“两个关系”：推动政府承担主体责任，积极推进照护服务供给体系建设；推动机构发挥主体作用，成为照护服务体系的重要支撑，切实为失能老年人提供综合持续的照护服务。

3.实现失能集中照护服务标准化、精细化，必须下大力气加快专业照护人员队伍建设。护理员和医护人员直接为失能老年人提供护理服务，必须是具有一定资质的专业人员。只有专业人员的能力与岗位职责相匹配，才能确保照护服务的质量。兴山县把失能照护专业队伍建设，作为推动特困供养持续健康发展的“关键一招”。一方面，民政、就业、卫健等相关政府职能部门加强引导，规范从业人员资格条件和准入门槛。另一方面，养老机构通过邀请专家授课、组织外出学习等方式，积极组织从业人员业务培训，并与薪资待遇挂钩，最大程度激发了从业人员积极性。实践证明，提升失能照护服务水平，必须从加强专业队伍建设入手，建立健全从业人员教育培训、薪酬待遇、激励评价等制度，吸引更多优秀的人才从事养老护理工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=68042>

(来源：中国残疾人联合会)

浅谈农村老年协会以老助老与居家养老融合发展

随着老龄化人口的不断增加，各地正加大居家养老服务平台的建设力度，并着力推进中心城区居家养老公私合作项目。中心城区因人口聚集，配套设施完备，政府可通过打包各个城区养老服务点，形成规模经营，同时提供可行性缺口补助，保证社会资本获得合理收益，对社会资本有一定吸引力。但农村居家养老服务点多且路远分散，生活配套设施有待完善，运营成本高，公私合作项目实施难度极大。而农村老年协会相对于城市社区老年协会，有特定家族影响力、号召力等天然优势，若使之有效参与居家养老管理，将会实现相互融合发展的双赢局面，成为探索我国农村居家养老服务建设的生力军。

新时期，我国人口老龄化趋势日益加剧，农村中“空巢家庭”、“空巢老人”的数量在明显增多，农村老年保障跟不上形势变化，农村养老压力日益增大，如何确保老年人养老需求和满足老年人晚年生活的安定，已成为一个亟待解决的重要社会问题。部分地方政府在农村推行养老院建设，集中供养留守老人，将农村一部分有特殊困难的老人纳入公共财政保障体制，实现了五保供养从集体共济向国家财政供养转变。但对非特殊困难群体而言，目前还无法做到集中供养。一个乡镇只有一所敬老院，而留守老人则有千人之众。想办更多的养老院，村镇无力承担，村镇无力承担；若光靠政府投资，政府也力不从心。因此，有学者建议政府应当鼓励更多的机构和个人举办农村养老机构，同时给予适当补贴。但由于农村老人经济条件较差，即使有政府补贴，农村养老院仍然会面临经营困难等问题。

目前，政府在城市中探索社区居家养老服务。社区居家养老是指老年人按照我国民族生活习惯，选择在家中安度晚年的养老方式。它以社区为平台，整合社区内各种服务资源，为老人提供助餐、助洁、助浴、助医等服务，使老年人老有所养、老有所依、老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐。这种服务模式既解决了在养老院养老亲情淡泊的问题，又解决了传统居家养老服务不足的问题，是一种介于家庭养老和机构养老之间的新型养老模式。①而办好老年食堂被认为是搞好社区居家养老服务的关键。老年协会主要是为了丰富老年人的晚年生活，提高老年人生活质量和福利水平，使老年人安享晚年，在社会各方支持下，由老年人自发组织、参加、自治的群众性组织。具体来说，它是一种老年人互助组织，主要通过志愿服务等活动形式来解决老年人权利保障、休闲娱乐等方面的问题。②

当前，全国各地正加大居家养老服务平台的建设力度，并着力推进中心城区居家养老PPP项目实施。中心城区因人口聚集，配套设施完备，政府可通过打包各个城区养老服务点，形成规模经营，同时提供可行性缺口补助，保证社会资本获得合理收益，对社会资本有一定吸引力。但农村居家养老服务点多且路远分散，生活配套设施有待完善，运营成本高，PPP项目实施难度极大。而农村老年协会相对于城市社区老年协会，有特定家族影响力、号召力等天然优势，若使之有效参与居家养老管理，将会实现相互融合发展的双赢局面，成为探索我国农村居家养老服务建设的生力军。在江西省景德镇市乐平市黎桥村，在本村热心于公益人士合力支持下，村老年协会通过创办老年食堂，将乡村社区居家养老各项服务落到了实处。本文介绍了乐平市众埠镇黎桥村的经验，希望以此促进农村社区居家养老服务模式的创新与推广。

一、乐平市众埠镇黎桥村居家养老服务中心简介

乐平市众埠镇黎桥村地处东平、弋阳、万年三县交界处，全村有1080户，4760人，其中60周岁以上的老人就有476人，他们中80周岁以上的25人，90周岁以上的有2人。他们的子女绝大部分都外出打工谋生，空巢老人就有264人，为了更好的解决这些老人的养老困难，在上级党委和政府的大力支持下，该村于2013年3月6日正式成立了黎桥村居家养老服务中心。成立了以村主任胡长明为主任，村老年协会会长胡发根，胡芳清、胡福维、胡春斌、胡占桂为成员的服务中心管理委员会，为服务中心各项工作井然有序的进行提供了有力的组织保障。服务中心现有一幢钢筋混凝土结构的三层楼房建筑，面积达560㎡，室外活动水泥地面530㎡，空地800㎡，还有露天门球场，内设办公室、电视室、阅览室、谈心室、休息室(设有10张床位)，棋牌室、洗衣房、餐厅、男女卫生间、厨房和值班室等用房，并购置了床10张，棉被5床，八仙桌6张，凳24张，电视机2台，办公桌1张，椅10张，洗衣机1台，餐厨1台，消毒柜、电冰箱1台，煤气灶、煤气罐、碗筷等餐具齐全，还购置了麻将机一台，麻将二副，扑克、象棋、门球、门球棍10根，腰鼓22个，锣鼓1副等老年人文艺、体育活动器材。并与服务中心附近的商店、卫生所、理发店签订了爱心协议，优惠为老人服务，组织了退休干部、教师和国家职工七人的志愿者，无偿为居家养老服务中心的老人服务。服务中心楼造价27万元，有黎桥、石坪、墩建三个村委会自筹，室内改建水电安装、配套设备，门球场，文体活动器材等共投资资金14万元，其中自筹15260元，上级拨款18万元，向村老年协会成员、退休干部、教师、国家职工个人借款94800元。

目前服务中心除管委会的领导成员外，还配备了炊事员一名，管理员一名，财务管账二名，现已有23名老人进入服务中心接受服务。服务中心管委会规定：凡是接受服务的老人都要与管委会签订服务协议，遵守管委会的规定和纪律，明确告诉老人，服务中心的一切服务都是有偿服务，必须先交费后接受服务，但收费标准是根据当地生活水平优惠收取，决不牟取利润。接受一日三餐服务的老人每月交300元，中、晚三餐一汤(一荤二素)，早餐稀饭配包子或馒头、油条轮流搭配吃。中心目前还收养了十几位老人在中心寄养，其中有两人为夫妻，男的叫胡春斌，1932年4月出生，女的叫盛金娥，1932年9月出生，男的原为抗美援朝战士，后在文山林场工作，已退休多年，老伴无工作，患老年痴呆已多年。二人生有三男一女，儿子均在外打工，无法照料二老起居，在进中心之前是自己照顾自己，因年纪太大，无人照顾才进服务中心，现中心每月每人收取她们360元钱，二人每月720元。(含住宿和一天三餐饭)，从目前居住的情况来看，老人还是非常满意的。

二、黎桥村居家养老服务中心成功原因分析

黎桥村居家养老服务中心得以开展下去，得益于浓厚的村庄传统互助文化氛围，也离不开村委会的支持，更重要的是村老年协会的强力领导。

第一，有一个热心于公益事业的老年协会领导班子。该村是典型的家族村，宗族文化仍存在，这有助于凝聚村庄集体力量，具有浓厚的村庄传统互助文化氛围，区别于城市社区，居民来自“五湖四海”，向心力不强，老年协会号召力弱化。村里80%都是胡氏子弟，老年协会的领导班子在村里大小事宜，具有较强的家族威望，由他们出面协调居家养老各项事宜，显得更加顺畅。黎桥村老年协会会长胡发根同志一心扑在服务站的工作上，他中年丧妻，既要照顾孙儿孙女，即做老爷爷又要当老奶奶，洗衣做饭，照顾孙字辈，还要花大量的精力，照顾关心服务站的老人，既要他们吃好玩好，休息好，又要保障他们的安全，有十几个养着的老人，吃住住在服务站，白天有人值班照顾他们，晚上他就一个人睡在服务站，因房间有限，就摆张竹床睡在餐厅里，曾有三位老人在晚上突发疾病，都由于他及时发现，及时送医院治疗，避免了意外事故的发生。很多接受服务的老人都说：“胡主任是我们老年人的贴心人”。服务站的各项工作在管委会的细心谋划下，运作三年都没有发生任何意外，正常运转三年的主要因素是管委会的各位同志无私奉献服务的结果。

第二，集约经营，精打细算，极力做到收支平衡。该村主任胡长明是土生土长的本村胡家子弟，在以血缘为坐标的宗族关系中，“孝”文化是摆在头等重要位置的，对关系到全村老人福祉的居家养老大事，不敢怠慢，专门拿出两间店面租金作为居家养老中心经费。同时，该村委会把全村一切涉老服务活动设施，像农村幸福院、农家书院、社区活动中心等资源都交给老年协会打理，让老年协会能放开手脚，把全村老龄资源集成为一个集团去经营。居家养老服务站的会计胡万新同志是老会计出身，精打细算用好被服务老年人的每一分钱，是他做事最高宗旨，他对服务站凡是用的资金都详细过问，对用得合不合理，该用不用过问详详细细，不合理的坚决拒付。服务站运作三年来，在他的监督指导下，包括请厨师的工资在内，两抵基本平衡，没有亏损。

第三，组织管理到位，账目公开透明。黎桥村老年协会在会长胡发根的带动下，组成了一个由多名老人组成的食堂工作组，负责食堂的运营，账目公开透明，村民可以随时查账监督。他们从本地居民中招聘了炊事员、采购员、会计等，给予他们一定的报酬以鼓励他们积极工作。其中，炊事员工资最高，管理小组成员则无报酬，全都出于无私奉献精神。老年食堂大厅的公开栏格外醒目，上面贴着“用膳缴费登记表”“收支明细公布”“日常进货明细公布”，小到小葱、大蒜多少钱都标明。老年食堂的服务也很周到，一周的菜谱都事先预告，并且每周都更新菜谱。

第四，全体村民热心参与，有能力的老年人乐于奉献。据村老年协会统计，该村60岁以上476人，占总人口数10%，80岁以上25人，90岁以上的高龄老人2人，空巢老人264人，特困老人6人，病、残老人24人。老年协会号召有能力的老人到食堂来帮忙做一些事，承担一些志愿服务工作。老人排队打饭时，有些老人手脚比较迟缓，老年志愿者就帮忙打饭端菜；老人就餐时，老年志愿者会认真查看哪个老人没有来吃饭，马上派人去其家看望，若有情况就及时与老人的子女联系，免去了老人子女的后顾之忧。食堂所雇用的炊事员、采购员、会计工资报酬都很低，但他们都乐于奉献，愿意为家乡父老服务。

三、黎桥村居家养老服务中心经验探讨

黎桥村居家养老服务中心的创办，为老年人之间加强沟通与交流提供了平台，促进了村里老人关系的融洽。民以食为天，在居家养老服务方面，办好食堂是关键。老年人在一起吃饭，可以增进相互之间的感情，排解他们的孤独与无聊，建立养老互助的共同体。居家养老中心老年食堂运行一年半以来，对该村老人们照顾周到，免除了小辈们的后顾之忧。现在，黎桥村的老人们早晨到老年食堂吃过饭后，走几步就到农家书院活动，也可在山坡上的“开心农场”农耕作，做自己喜欢的事情。有了老年食堂和农家书院，黎桥村的老人们每餐都能吃上新鲜的饭菜，每天都能聚在一起聊天娱乐。这些时候的玩伴，现在又聚在一起，可以回味曾经的峥嵘岁月，谈国事谈家事，生活充实、踏实且且温情。老年食堂推动了农村社区居家养老各项服务，其功能可以从以下几个方面来探讨。

第一，老有所养。老年食堂为农村社区老年人提供了一日三餐，满足了他们最基本的需求。在老年食堂就餐不但饭菜营养搭配合理，符合老年人的口味，而且服务也很周到。老年人每月只要缴纳少量的餐费，生病不能到场就餐的老年人还能享受上门送餐的服务。因此，即使儿女不在身边，生病不能做饭，也有老年食堂做饭、送饭，使老人生活得到最基本的照料。

第二，老有所依。人到了老年，会感到孤独无助，希望得到社会的关心、单位的照顾、子女的孝顺、朋友的看望、老伴的体贴，使他们感到老有所依、老有所靠。而事实是，很多老人们已不再是单位人，女子忙自己的事业无暇顾及家庭，虽有朋友却没有往来的平台与活动，整天面对自己的老伴也会烦。老年协会与老年食堂的存在解决了老年人的烦恼，他们可以在老年食堂吃饭、参加活动，寻找自己的兴趣爱好，拥有归属感与依赖感。

第三，老有所学。老年人可以根据自己的需求与爱好来学习知识或者技能，为老有所为奠定基础。黎桥村的老年协会会定期举办科技讲座、报告会、交流会，向村民传达最新的惠农政策、花卉种植技术、法律知识，提高村民的科学文化水平。图书室、阅览室可供大家学习，还可通过设立下棋小组、垂钓、品茶、音乐会、广场舞等兴趣小组来共同学习。

第四，老有所教。老有所教并不是让老年人发挥余热再去教育他人，而是让老年人接受适合他们的教育，享受接受教育的权利与权力。它与有所学的区别是后者比较广泛与随意，而前者则指接受较系统的教育，它可以是多方面的，例如法律法规、文化知识、艺术、养老保健等等，也可以是区与区的互动过程。

第五，老有所为。在老年协会和老年食堂，老年人可以继续发挥他们的余热，以积极的心态，用自己长年积累的知识、技能和经验来参与相关事务，为老年协会与老年食堂的发展做出新的贡献，推动社区居家养老的发展。老年协会胡发根吃住住在居家养老中心，兢兢业业为居家养老事业发展做出了巨大的贡献。老年人也可以在书画、棋艺、歌舞、写作、手工艺等其他方面有所作为。

第六，老有所乐。老年协会与老年食堂为老年人提供了活动交流的场所，让他们可以走出家门，感受农村社区开展的活动与服务带来的乐趣。老年人可以在“开心农场”种菜、种花等，可以根据自己的兴趣爱好与志同道合的人一起切磋娱乐，也可以和伙伴们一起侃侃地，回味自己的青春等等。有了这个平台，老年人可以找到自己快乐，更幸福地度过晚年生活。

据有关方面统计，截至2014年年底，中国城乡社区老年协会已达49万个，覆盖率74%。自2012年全国老龄办下发《关于加强基层老年协会建设的意见》、实施老年协会建设“乐龄工程”并召开全国基层老年协会规

范化建设经验交流会以来，全国各地创新老年协会服务管理方式，大力培育扶持，促进老年协会在基层老龄事业、社会公益事业、社区公共服务和社会治理中发挥了重要作用，但仍存在覆盖率不高、区域发展不平衡、经费设施不足、作用发挥不够充分等问题。③中国大部分的老年人协会由于经费短缺或缺少政策扶持没有很好地发挥作用，但是各地老年协会在不断努力，积极推进，在自我服务自我管理上发挥着越来越重要的作用。黎桥村的做法可以看出，区别于城市社区居民来自“五湖四海”，向心力不强，老年协会号召力弱化，在农村广大地区，可以利用宗族文化，凝聚村庄集体力量。由具有较强家族威望的老年协会出面，协调居家养老服务各项事宜，显得更加顺畅。我们要善于利用农村老年协会，发挥它的有效作用，调动村民的积极性，将使它们在居家养老方面发挥巨大的互助功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=68039>

(来源：省民政府)

养老类型

浙江：垂暮不离亲养老不离家，桐庐绘就家门口的幸福养老蓝图

桐庐素有“钟灵毓秀之地、潇洒文明之邦”的美誉。2018年，桐庐的空气优良天数达328天，森林覆盖率达75.31%，景美、宜居早已成为桐庐的标签，更是享有中国长寿之乡的美名。截至2018年底，桐庐县老年人口超过10万，最长寿的老人已经107岁。

但是，伴随着长寿而来的是老龄化程度的加深，数据显示，截至2018年底，桐庐的老龄化程度达24.04%。如何“潇洒养老”，也成为“潇洒桐庐”重要的一环。

桐庐县民政局局长丁有理告诉笔者，从2015年开始，桐庐就着手探索具有桐庐特色的养老路径，研究不同老人的需求。几年下来，成效显著，走出了一条以“四个化”为抓手的幸福养老之路——农村养老小型化、居家养老事业化、健康养老产业化、城区养老智慧化。

这样的养老院，来了就不想走

67岁的张奶奶4年前中风了，因为家里条件很好，家人请了保姆照顾她，结果保姆换了十几个，她的养老问题还没有得到解决。家人们听说阳光养老服务中心很不错，就将她送到了这里。一开始，老人不愿意住，但半个月之后，就不愿意走了。还打电话给在上海的弟弟：“我不知道养老院原来这么好，早知道的话，我早就来了！”张奶奶中风之后行动就不便利，医生嘱咐她要进行锻炼，在家里的时候，她都不肯锻炼，到了阳光养老中心以后，她会在阿姨的陪同下在活动区域锻炼，现在已经把拐杖都放了。

张奶奶提到的阳光养老服务中心位于桐庐县分水镇塘源村查家岭脚下，是一家“网红养老院”。

2015年，阳光养老服务中心负责人查梨梅征求了婆婆的意见，用自家闲置的空房和母亲一起办起了这家养老服务中心。

查梨梅用一种因地制宜、非常接地气的方式运营养老院。中心建筑面积400平方米，30张床位，却有室外活动区300平方米，老人种植区150平方米，养殖区348平方米。老人可以在这里锄草种菜，享受田园的乐趣，也可以在娱乐室里打麻将，享受休闲的乐趣。她请的11位护工都是村民，大部分都有在家里照顾老人的经验，他们有爱、有耐心。

用这样的“土法子”办养老院，效果出奇的好，老人们在这里住得开心，口碑相传之下，阳光养老服务中心的好名声不胫而走，成为了网红养老院，甚至远在甘肃的老人都愿意来这里养老，孩子每个月坐飞机来看她。目前因为人太多住不下，她又在一旁租用了别人家的老房子拓展了新的点位。

桐庐的老年人口中有70%是农村人口，农村老人该如何养老，一直是桐庐民政局关注的重点。

阳光养老服务中心的成功，让桐庐县民政局迅速抓住了农村养老的关键点：农村养老院应该建在村子里，规模不需要大，收费不能太高。

为此，桐庐将农村养老的路径定位为“小型化”：床位数在10~30张之间，规模较小、成本较低、手续齐全、收费低，兼有居家养老和日间照料服务功能。

这样的养老院和在家里生活没两样

距离桐庐县城40分钟车程的颐养公寓，坐落在秀山丽水的百江镇上，是一家五星级居家养老中心。面积大约2000平方米，床位29个，配置了阳光厨房、餐厅、活动室、书画室、复健室、心理咨询室等场地。

我们到达的时候是上午10时，不少老人在一楼的大厅里看电视，也有一些行动不便的老人在房间里休息，阳光厨房里厨师正为老人们准备午餐，安宁而祥和。

颐养公寓的负责人钱争鸣告诉笔者，这是养老院里老人们生活的常态，不过，到了冬天他们会聚在楼上的活动室里晒太阳。“在农村，冬天农闲的时候，大家就喜欢聚在一起烤火聊天，很多老人都习惯了这样的生活。因为养老院里不能有明火，所以我们就把楼上的活动室作为老人们晒太阳、聊天的根据地。”

这只是个小细节，但足以看出颐养公寓对老人们照料的细致和贴心，全部按照老人原本的生活习惯来。有老人告诉笔者，住在颐养公寓，和生活在家里没两样，但得到了更好的照料。

这样的评价，足以佐证农村养老小型化路径的成功。目前，桐庐县已经有这样的农村小型养老机构12家，今年新增的2家已经在装修了。

这样的老年食堂吃了还想吃

2017年，为了满足社区老年人的就餐问题，南门社区在桐君街道以及共建单位的帮助、支持下，在城北江滨公园松鹤楼一楼，办起了这处“老年之家”，为60周岁以上的老年人提供就餐服务。60周岁至69周岁，就餐10元一位；70周岁至79周岁，就餐7元一位；80周岁至89周岁，就餐5元一位，90周岁以上免费。

这座老年食堂中，有一群穿着红马甲的银发老人特别引人注目，这就是南门社区的“银龄互助”老年志愿服务队。

“60岁的服务70岁的，70岁的服务八九十岁的，在老年食堂里我们有30个志愿者，平均年龄69岁！”南门社区书记罗秋英说，在这座老年食堂的运维中，仅需支付1名食堂厨师和1名服务员的薪资。菜品检查、价格核对外、餐具清洁、端盘送菜、打卡充值、场地打扫等运营工作都由这30名穿着红马甲的志愿者包揽了。他们5人一组，6天一轮，职责到人。服务时间、服务流程、服务标准也都一一上墙，队员们分工合作，各司其职，面对每天百余人次老人的就餐，工作井然有序。

两年下来，南门“老年之家”早已成为南门社区老人的根据地，除了“老年食堂”，还开辟了“开心茶室”“餐厅议家风”“红色宣讲”“免费凉茶”等活动，极大地丰富了老人的生活。

这样的医护型养老院来了就安心

与前面几家接地气的养老机构相比，位于桐庐县春江东路德安居老年公寓就显得高端化了，占地面积大自是不必说，更是在桐庐创新“医护型”养老事业的特色模式，综合了医院和养老机构的优点，同时弥补了家庭护理和社会养老机构护理达不到专业的护理水平和医疗条件所造成的局限性及护理缺陷，其优势可以用一句话来概括：养老带医护，生活养病两不误。

考虑到老年人生活需求和娱乐特点，德安居老年公寓打造了戏曲室、书画室、茶艺室、阅览室、瑜伽室等，全方位满足老年人生活与精神需要。另外在适老化细节方面，也做得非常贴心，无论是洗浴间、桌椅、床位都以适合老年人居住为设计基础。就连房间号，也不是用简单的数字来标记，而是使用西红柿、菠萝、苹果、鸭梨等各式各样的水果图案。老年公寓的负责人王懂庆说：“因为各个房间看起来都很相似，老人有时记不住自己的房间号码，常常走错门，但是自从有了这个水果门牌，老人再没走错过。”

王懂庆早年在广东打拼，2017年他投资1亿元在桐庐开办了这家养老院，这也是一个浙商回归项目。他说，作为一名从浙江走出来的创业者，应该为家乡人民做点事情。

目前，德安居设有自理型、护理型和医疗康复床位共计265张，其中养老床位215张，并根据不同的需求分设VIP间、双人间及多人间，随时为老人提供优质的生活、护理医疗服务。

各种养老模式背后打出组合拳

目前，桐庐县的养老事业正在围绕“四个化”布局有条不紊地铺开。而为了这“四个化”的落地，早在2016年桐庐就打出“组合拳”。

2016年，由桐庐县民政局牵头，联合行政服务中心、消防大队、发展和改革局、住建局、市场监管局等8家单位联合发文，制定了《关于进一步优化部门服务促进微型养老机构规范发展的指导意见》，这让桐庐的各类养老机构的成立及发展有据可依、有标准可循，极大地推进了养老行业的规范发展。

2018年，又在2016年的基础上新增2个部门，共10个部门联合发文重新制定了指导意见，细化小型养老机构许可条件。这也让桐庐从小型养老机构的发源地转为发展地，并走向规范化。

正是有了这样的文件，让桐庐的小型养老机构能做到“麻雀虽小，五脏俱全”，配备完整的消防配套系统、无障碍通道、楼层双梯的逃生通道……

丁有理表示，经过几年的实践，在养老事业的“四个化”方面，桐庐县民政局也有了新思路。

农村养老小型化方面，除了大力发展自主品牌，实现“小型养老机构+X”的发展目标外，还要鼓励村（社区）卫生服务站与居家养老照料中心和小型养老机构签订医疗服务合作协议，为农村居家老人和小型养老机构入住老人提供医疗服务。

健康养老产业化方面，要积极引进外来养老服务管理先进理念，加快推进公建民营，促进医养融合，鼓励医院入驻养老机构为老人提供医疗服务。

居家养老事业化方面，加强养老服务机构安全管理和质量提升工作，健全养老机构安全风险分级与隐患排查双重预防机制，按风险等级设立红、橙、黄、蓝（红色等级最高，依次递减）安全风险亮灯制度，实行“三定一评”。

城区养老智慧化方面，以点带面积极探索智慧养老新模式。以“助急”为核心，以生活照料、家政服务、健康管理、精神慰藉等为主要内容的“1+N”服务模式，为老年人提供更智能、更精准、更便捷、更高效的智慧养老服务。

当年，元代画家黄公望以山石、碧水、锦峰、秀岭绘就的《富春山居图》让桐庐的美景呈现在世人面前。如今，桐庐县民政局以“小型化、事业化、产业化、智慧化”为关键词绘就的乡村、居家、康养、社区四幅养老蓝图，让桐庐成为新时代幸福养老的范本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68031>

(来源：桐庐县民政局)

浙江：杭州一75岁的独居老人询问社区能不能开老年食堂

近日，家住拱墅区大关街道南苑社区的汪大伯通过杭网议事厅反映，南苑社区老年人比较多，有些腿脚不方便，而大关街道的老年食堂离得比较远，能不能在社区也设一个老年食堂，解决老年人吃饭难题。

有不少居民表示：街道的老年食堂比较远最好社区能设一个

“大关街道只有一个老年食堂，在钱江小商品市场后面，从我家走过去近半小时，太远了。”汪大伯说，天气好的时候自己走走过去也没关系，但是碰到现在这样的高温天，身体实在吃不消。

“去老年食堂吃饭很省的，像我70多岁了，还可以打个8.5折，一顿饭一荤一素算下来，也就12、13块，比外面吃便宜不少，也吃得放心。”汪大伯说，平日自己一个人住，不高兴做饭，想去老年食堂吃，可是走过去不方便，最近要么自己随便烧点饭，要么去附近小吃店对付一下。

记者顺着香积寺路拐入德苑路，汪大伯所在的南苑社区北至香积寺路，南到震霞路，多是老小区，房屋分布得也比较密集。关于社区食堂是否方便用餐的问题，记者也询问了社区里的几位老人。

听到这个问题，在大关南八苑门口乘凉的王大伯很激动，“是离我们很远，我今年80多岁了，自己一个人生活，经常去社区食堂吃，干净实惠。”王大伯说，旁边德苑路上也有一家食堂，但是比较贵，有时候一份蔬菜都要6、7块，太贵了。

大关南七苑的胡阿姨说，老年食堂菜品多，分量也足。“糖醋里脊外面卖要10多块，老年食堂7、8块，再来份蔬菜，3、4块钱，一顿饭10块出头就解决掉了。”胡阿姨说，自己经常带着饭盒过去，吃不完就打包回来，可以吃两顿。

询问过程中，也有的居民表示，知道有食堂不过很少过去，身体吃得消就自己在家烧烧，但是如果社区能开一个老年食堂，也是一件好事。

南苑社区老年人口占比21%，也曾开展过老年人用餐配送服务

对于社区工作来说，老年人吃饭难一直以来是个不可避免的问题。面对居民反映的在社区开设老年食堂的诉求，记者来到了南苑社区服务中心，社区主任傅波介绍说，其实社区不具备开设老年食堂的条件。

“场地上来看，我们现在每个苑下面都有一个活动室，很难再找出闲置的场地，再加上开设食堂还要考虑到油烟、排污的问题，难度很大，而且目前向社区反映的居民也基本没有。”

南苑社区有8个苑，包括南三苑一直到南九苑，再加上香积寺公寓，有10086个人，其中60岁以上人口2146人，占比21%，算是老年人口比较多的社区。

“以前社区有开展过配送服务的，对有用餐需求的老人，我们会派专人去老年食堂取餐，11：30分前给老年人送饭上门。”傅波说，服务刚开始的时候，每天也就1、2户老人有需求，后面老人可能也吃腻了，逐渐没人订餐了。

如果还有配送需求的老人呢？傅波说，现在如果还有居民吃饭不方便，可以来社区登记，社区会跟老年食堂对接，请他们进行配送服务。

街道老年食堂：每月6000多老人用餐，配送力量已经饱和，希望能发动社区力量

记者以汪大伯所住的大关南七苑为起点，走到大关街道的老年食堂——幸福食堂，地图上显示1.1公里，大概耗时17分钟。不过，由于中午太阳比较毒，走过去身上像洗了个澡。

12点左右，食堂的桌子上坐满了吃饭的客人，结算处附近的墙上，有一块公告栏，上面写着老年人优惠方案：持老年卡的老人，60——69岁，可享受9折优惠；70——79岁，可享受8.5折优惠；80岁以上，可享受8折优惠。另有送餐上门服务。

食堂的店长金攀星告诉记者，幸福食堂是2017年开办的，大约200个平方，有24张桌子，每天提供早、中、晚三餐。“配送服务我们是有的，不过一般是对有‘刚需’的老年人。”金攀星说，这里的“刚需”，指的是年纪较大、独居、腿脚不方便的老人，他们在用餐问题上确实有困难，目前食堂主要对他们提供配送服务。

幸福食堂只有一名配送工，且配送服务主要集中在中午，每天外送25——30份，涵盖了大关街道的8个社区，还要保证11:30前为老年人送到，金攀星说，这里平均每月有6000多名老人用餐，配送服务上已经饱和了。

金攀星建议，如果更多老年人有配送需求的话，还是得动员社区的力量，“四五月份，用餐配送比较密集的时候，社区曾帮忙过，配送员将餐饭统一送到社区，由社工给老年人送上门。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68047>

(来源：杭州网)

浙江：金色小镇打造温州首个养老综合体

日前，在高端养老机构龙湾金色小镇医疗健康指导中心体验馆，养生文化节正在如火如荼进行，首批签约并建立健康档案的200多名业主纷纷前来体验冬病夏治的三伏灸，分享高品质养生的快乐。

在现场，记者看到工人正在紧张地进行内部精装修施工，496套精装修高端养老公寓计划于明年6月正式投用。

金色小镇负责人王萍向记者介绍，作为温州首个老年养生综合体，金色小镇医疗健康指导中心地理位置优越，性价比高，坐落于瓯海大道高一路，周边交通四通八达，毗邻素有“浙南威尼斯”之美誉的三垟湿地公园，水网密布，自然风光秀丽旖旎。同时，周边拥有全面医疗配套，10分钟抵达附一医，小区内配置了日常生活需要的医疗服务。

另外，高端完善的服务贴心周到，专属管家24小时365天全程为业主服务，提供多项增值生活服务，以高端的酒店服务标准，为业主提供细致入微的生活服务，业主不出楼栋就能享受健康高端的生活品质。每周提供1次家庭清洁服务，每月1次免费汽车清洗，每年1次窗帘清洗服务等保洁服务。还邀请了高级厨师，为不同的人群定制符合个人口味的菜肴，为亚健康慢性居民制定科学的膳食菜谱，将健康、生态的生活资源，融入到项目的点点滴滴。

该项目主要分医疗、养生、娱乐三个板块。尤其值得一提的是金色小镇的医疗健康指导中心，率先为首批入驻的200多名小镇居民建立个人专属健康档案，以便健康管理师有针对性地为小镇居民提供专业健康医疗指导。

与此同时还与温州医科大学附属第一医院合作，提供许多个性化的定制项目服务。如每年一次健康体检；老年专业医疗团队定期门诊医疗服务；全国专家，名医门诊预约，远程医疗；细分专家特长，针对小镇居民个人身体健康发展状况，预约各阶段最适合的专家就诊；慢性疾病日常用药处方，配药，及多重用药的监控，让小镇居民免于每月奔波于医院挂号就诊取药，由专属管家送药到户，悉心呵护居民健康。据了解，金色小镇物业服务每平方米收费五到六元，明年竣工配套的文体中心实行会员制，对入驻业主免费体验一年。

据悉，金色小镇高端养老商务综合体项目是温州市的高端养老项目，是龙湾2016年“七大亮点”项目之一，同时也是温商回归和推动城市有机更新的重点项目。该项目占地面积28亩，总建筑面积65000平方米。金色小镇融入健康管理新模式，采用韩国顶级养老公寓TheClassic500的运营理念和实践，进行养生养老健康管理运营，倡导养生、品生、疗生三大主题，将打造一个智能化、时尚化、精细化又价格亲切的聚居养老环境。下月，健康管理中心、金色学院、美食馆、美术馆、影院、健身房、瑜伽室、咖啡茶吧、阅览室和三水系游艇码头等相关配套设施将正式开放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68074>

(来源：浙江新闻)

福建：晋安区开设养老助餐食堂，“小食堂”解决老人大难题

“老伴去世了，儿女不在身边，我每天最头疼的就是吃饭问题了。现在好了，有了专属‘小食堂’，8元就能吃到两荤两素一汤一饭，每天不重样，营养又健康。”15日，在位于福州市晋安区茶园街道南铁福州招待所内的“养老助餐中心食堂”，79岁的陈爷爷竖起大拇指说，“很满意！政府帮我们解决了个大难题！”

15日中午，在食堂里，记者看到，近700平方米的餐厅里摆放了10多张大圆桌，餐桌上摆出八荤八素，冒着热气的菜品让人食欲大开。食堂里应用了“刷脸”技术，老人无需携带饭卡，刷个脸就能完成支付取餐了，十分方便。

“很多老人都有买菜难、做饭难的困难，有时为了方便，干脆吃稀饭，煮一顿吃几餐，对身体也不好。”茶园街道党工委副书记陈乃胜介绍，茶园街道超过60岁的老人占辖区总人口比例接近25%，70岁以上则超过18%。其中铁路片区的独居老人特别多，儿女不在身边，中午吃饭都成问题。

为解决这一实际养老难题，晋安区在福州市首创政府主导、多方参与的养老助餐模式，引进济慈（福州）养老服务有限公司，为辖区内高龄、孤寡、独居、空巢老人和失能失智老人提供集中就餐、送餐上门服务，以满足老年人营养卫生、经济实惠、简便快捷的餐饮需求。

食堂以每餐12元的标准为辖区内70岁以上（含70周岁）的老年人提供两荤两素一汤一饭的餐饮服务。为减轻老年人的负担，12元的餐费中，老人只需交8元，其他4元由政府和企业承担。低保老人只需交6元，特困供养老人则完全免费。此外，针对街道内的失能失智老人，还提供送餐上门服务。

“食堂开张短短一个多月，已经有80多位老人登记用餐。”济慈养老服务公司有关负责人介绍，公司还聘请了高级营养师，根据老人不同口味的需求，定制多样化营养餐食。

记者注意到，在食堂，有几个带着“监督管理员”红袖标的老年人格外醒目。看到高龄腿脚不便的老人，他们主动引导老人入座，维持秩序，帮他们打汤、端菜等。老人如果有小分歧，他们也会主动上前耐心调解。“我是从铁路退休的老党员，在街道的号召下，很愿意发挥余热，为社区老人做志愿者。”一位带着红袖标的监督员告诉记者，食堂组建了老人自治监督管理委员会，每天有监督员过来帮忙维护用餐秩序，监督菜品质量和新鲜度，发现问题及时向街道通报。

“我们还将成立茶园街道养老助餐食堂党支部，通过加强党建引领，充分发挥老党员先锋模范作用，进一步提升养老助餐食堂运营管理水平。”陈乃胜说。

记者看到，食堂还设置了棋牌室、电视机等设施，餐后老人可以打牌、下棋、看电视，还有免费的WiFi可供上网。“这里很温馨，像个大家庭，大家可以聚在一起吃饭、聊天、打牌，缓解了儿女不在身边的寂寞，体现了政府对老年人的关怀，希望这个食堂能越办越好！”77岁的毛奶奶高兴地说。

“既然老百姓觉得好，这项试点工作就一定要坚持下去，并扩大覆盖面，让更多老年人受益。”晋安区民政局局长林勇表示，下一步将推动养老助餐食堂统一送餐至各社区居家养老服务站点，不断扩大养老助餐服务覆盖面。同时政府将牵线搭桥，引入更多慈善捐助和爱心力量，帮助养老助餐食堂高效可持续发展，把实事办好、把好事办实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68029>

(来源：福建日报)

中国养老机构存在的“五大”现象

在中国经常能看到这样一些画面，领导人视察养老机构，住院老年人多身体健康，满脸笑容地向视察者述说着养老院里的幸福生活。这与在西方国家养老机构中所见情形形成巨大反差。

笔者注意到，媒体、政府文件或学术论文都在宣扬老年服务需求庞大，甚至举例某养老机构“一床难求”，以此佐证加速发展老龄事业与老龄产业的必要性与紧迫性，但深入实际仔细探究后便不难发现情况并非如媒体、政府文件与某些期刊文章所宣扬的那样，“一床难求”更多地发生在公办养老机构，与此形成鲜明对照的是多数民办养老机构养老床位大量闲置，甚至门可罗雀，只能依靠政府补贴勉强维持运营。

更令人唏嘘的是，大量失能半失能老人因各种原因不能入住公办养老机构，与此同时，许多身体健康、生活自理能力较强的老人却占据了大量的公办养老机构床位。

这里引伸出一系列问题：国家花费大量的资源支持养老机构发展，甚至直接投资兴办与运营养老机构的初衷究竟是什么？养老机构特别是公办或助养养老机构究竟应该收住哪些老年人？公办或助养养老机构应承担哪些本应由政府承担的责任？等等。

仔细探究，我们不难发现，公办养老机构建设与运营中存在以下5大“现象”：

奢华与简陋并存

养老机构内部奢华与简陋并存的现象较为普遍。如某些“窗口”型公办养老机构设施奢华，医疗设施齐全，环境优美。与此同时，另一些“非窗口型”公办养老机构（特别是农村敬老院）多设施简陋，位置偏僻，医疗资源匮乏。对一些老年人来说养老机构是安享晚年的幸福窝，但对另一些老年人来说却是度日如年的难民营。

如今政府争相出资兴办了诸多“示范性”公办养老机构。既然是“示范性”养老机构，就应具有普遍性，是一座“普通”的、提供“基本”“规范”服务的养老机构，配置的设备仅应满足入住普通老年人的基本需求，而绝不应该“设施先进”，甚至是“奢华”的代名词。但令人遗憾的是，这些示范性公办养老机构越建越大，越建越豪华，政府财政投入也越来越大。一些地方政府以“养老服务”名义兴建的“示范性”养老机构事实上已演变成设施奢华、专为极少数老年权贵服务的“高级会所”或“高级休闲度假村”。

选择性收住

经济增长、社会变迁与计划生育使得中国的家庭结构发生了根本性的变化，家庭养老功能急剧弱化。在此背景下，中国逐步探索养老服务的新形式，并基本形成了“以家庭照料为主，社区照料为辅，机构照料为兜底”的养老服务体系。

由此可见，有别于传统意义上的家庭照料，作为社会化养老服务形式之一的机构照料，是在家庭照料能力不足的情况下应运而生的。因此，入住养老机构的主要应该是家庭无力承担照料责任的失能半失能老年人，其中公办或公助养老机构更应如此定位。

但现实情况是，由于缺少法规的强制性约束和评估标准的规范操作程序，加之政府资源配置不足，在利益驱使下，某些公办或公助养老机构对入住老年人进行筛选，专门收住那些经济条件与身体健康状况均较好的老年人，而将那些贫困、身体健康状况差的老年人拒之门外。

大量需要机构住养服务的贫困失能半失能老年人因支付能力不足或其他原因不能入住公办或公助养老机构，与此同时，大量身体健康的老年人（多为老年权贵或权贵者父母）占据了大量公办或公助养老机构床位。机构养老服务领域贫富现象较为突出，使得养老资源没有让最需要的人群享用，背离了公办或公助养老机构创办时的初衷，加剧了社会的不公。

以养老名义变相圈地

近年来，因应人口老龄化对老年服务需求增加的需要，政府逐渐加大了对老年服务业的支持力度。一些企业或私人投资者之所以瞄准养老服务业，既非出于社会责任承担，也非依靠收住老人来获取收益，而是出于对政府养老优惠政策“围猎”，甚至假借发展老年服务业的名义变相圈地搞房地产开发，从而实现“政策套利”的目的。

例如：东部某省会城市的一所高职院校借养老教学实习基地的名义将数百亩教育用地用于建设山地别墅，并向社会招租。这一项目不仅得到政府某些领导的支持，而且还被选作政府对外宣传的窗口，后因种种原因未能得逞。这种资源错配本质上属于变相的权力寻租，只是在合法、合规的外衣下进行了相应的包装。

这种以扭曲的市场化发展来补充公办养老机构的欠缺，无法惠及普通民众。长期来看，这种“伪市场化”的变相圈地对养老产业的健康发展绝非福音，而是某种倒退，甚至存在不少消极腐败因素在其中。

资源短缺与闲置并存

近几年在政府的强力推动下，机构养老服务设施建设取得了巨大进展。现在笼统地说养老机构“一床难求”是很不准确的。“一床难求”主要出现在设施完好、服务规范、收费低廉的公办养老机构，而民办养老机构多出现较高的床位空置率。

特别是大量养老机构盲目效仿欧美国家，不顾老年人的现实需求与消费偏好，不能基于当地老年人的需求调查来布局养老服务设施，而是热衷于在远离老年人长期居住地的远郊区甚至乡村新建有数百甚至上千张床位的“老年人集中营”，背离了绝大多数老年人的消费偏好。

结果导致：“北京的床位空置率为40%~50%；即使在老龄化程度最高的上海市，养老机构的总体入住率也不足70%，个别郊区养老机构实际入住率甚至不足20%；南京目前有一半在建或已建好的养老床位处于空置状态，更有甚者，由于各种原因，该市每年都有10多家民办养老机构关门停业。类似现象在其他地区同样存在。”

公办养老机构“一床难求”与民办养老机构床位大量闲置并存。居高不下的养老机构床位空置率意味着养老服务投资失误，不仅造成土地与财政资源的浪费，也扭曲了养老服务业的正常发展。

专业人才不足

目前，我国养老行业还没有形成较为成熟的养老服务人才培养体系，养老服务专门人才缺乏。与此同时，由于养老服务工作需要面对不同的老年人，失能、半失能老人更需要全天候的照料，使得养老服务劳动强度大，非医护人员从事养老护理工作，缺乏专业性，加之养老护理职业社会声誉不高、薪酬较低等原因，致使养老机构管理和服务人员队伍不稳，人才流动性大且流失率高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68034>

(来源：四川省养老服务业协会)

养老产业

鏖战中跨界者涌入，重庆养老机构如何突围？

最近两个月，重庆养老行业走上发展“快车道”。

7月23日椿萱茂回兴店开业运营，8月初天香苑北碚店运营，8月14日合展联手收购的大竹林、大渡口两家养老机构装修升级，8月19日重庆首家走出重庆养老机构合展养老将在南宁开业运营。

在纷纷开店的背后，养老机构该如何应对生存压力、面对未来发展？

规模扩大，竞争依然激烈

近年来，重庆地区养老机构不断增多，规模不断扩大，行业竞争变得激烈。

在2013年时，重庆地区做得比较好的养老机构只有重庆医科大学附属第一医院青杠老年养护中心。

到2019年，重庆宏善养老产业有限公司、合展养老机构、龙湖樾山万树、远泽椿萱茂、百龄帮(重庆)康养产业集团等养老机构纷纷进入重庆市场。

根据重庆市民政局资料显示，2017年重庆市有1300多家养老机构，截至2019年6月已增加1836所养老机构，床位21.8万张床位。“大家都是觉得这个行业好，一窝蜂涌入。这样人越多，价格就下来了。”合展养老机构负责人郭彬表示，前两个月考察重庆地区养老机构时发现，部分机构已运营不下去，准备转让。

郭彬表示，合展除了首个项目重庆合展天池老年养护中心，入住长者达到800多人，自理区入住率达98%，介护介助区入住率90%以外，其他项目入住率不足50%，位于袁家岗的连锁机构入住率还不到30%，盈利还很困难。

除了养老机构之间相互竞争，社区养老模式的不断完善，也对养老行业产生影响。

合展相关负责人表示，合展养老机构前段时间退住率比较高，经过调查退住的老人大部分去了社区养老服务站点。

根据重庆市民政局资料显示，截至目前重庆226个街道建立了70个服务中心，3128个社区建立了1201个养老服务站，每一个服务中心和服务站都有几十张床位，条件改善了很多，老人入住的价格相对养老机构更低。界面重庆在上清寺、渝州路的凯尔和弘善社区养老服务中心了解到，老人已经住满，暂时没有床位。

资本造就外热内冷

在另一方面，保险、地产、旅游等行业纷纷跨行业进入养老产业投资，各种养老项目也如雨后天春笋般冒出，比如旅居养老、地产养老、保险养老等。

“跨界做养老，会面临很多困难，投入成本高，相应的医疗、康复、护理等设施都要配套齐全，其回报周期长，在10年至15年，这对跨界者而言将是一个挑战和考验。”专注于养老产业研究的王俊峰表示，养老机构能够达到收支平衡的还不到30%，有40%的民办养老机构长年处于亏损困境。

跨界者纷纷进入养老产业，但业内人士却并不看好。

“现在全国养老机构的平均年龄是85岁，落地重庆85岁以上的老人只有50万左右，而养老机构床位就有21.8万张。这里面还包括农村地区的老人，而农村地区这部分人群住养老院的意愿非常低。”郭彬表示，市场接受度是一个重要问题，很多人来参观，不管是硬件还是服务方面都很满意，但就觉得太贵。

“市场的机遇是无限的，但是养老这个行业需要下慢功夫，慢慢统筹规划，如果一味追求机遇，结果会走入死胡同。”有业内人士担忧。

养老机构模式不成熟

“一个企业自身实力不够，必须要靠资本。资本进来后，企业发展会很快，就算自己不愿意跑，资本也会拉着你跑，跑得慢就会被红海淹没，再也起不来了。”郭彬表示，没有资本支持个体机构会逐渐被淘汰。

为了解决发展中遇到的问题，合展在2015年引入中国信达风投资管理有限公司估值1.25亿元，2018年引入上海奥希特估值2.5亿元，目前已经和华润维麟签约达成合作。

过去，合展重资本路线一直被质疑投入大、周期长，目前来看，走资本路线发展更快一些，虽然盈利能力微弱，入住率低，背后有资本的支撑，也不会饿死。

在进入养老产业准备深耕的时候，很多养老机构都打出“发展自己的独特服务，走出与众不同的特色”的旗号，但是在经营的过程中，由于受制于市场发展以及相应的配套软件难题，趋于同质化。

郭彬表示，龙湖在这方面也遭遇困惑，以服务著称的龙湖转战养老行业，在服务上不断进行创新，但是还是很快被同行模仿趋于同质化。

“你说你服务好，别人比你的服务更好，你说你硬件好，别人比你硬件更好，没有什么新的项目和创新点，也会很快淹没在行业中。”王俊峰表示，没有自己的特色，很容易被超越。

在王俊峰看来，养老产业还没有形成一种成熟的模式，自然无法形成盈利模式。而养老机构对长期资金的需求很大，短期内无法回笼资金，养老产业的一些机构必然无法经营下去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68021>

(来源：界面)

泰康推进养老供给侧改革，助力粤港澳大湾区建设推进

今年2月份，中共中央、国务院印发了《粤港澳大湾区发展规划纲要》，粤港澳大湾区建设进入全面推开、全面深化的新阶段。其中在养老方面，《纲要》提到，“支持港澳投资者在珠三角九市按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老等社会服务机构”。

8月12日，针对两会期间全国政协委员李伟斌提出的《关于鼓励合格大湾区跨境保险企业通过产品创新，助力粤港澳大湾区养老事业的提案》，广东省人民政府答复透露，将大力支持境内外保险机构在粤港澳大湾区建养老社区。其中，泰康保险集团旗下的泰康之家·粤园医养社区，在答复函中被重点提及。

“保险+医养”，应对中国老龄化的“泰康模式”

近年来，粤港澳大湾区老龄化问题日渐严重，而且港澳老人跨境回流内地养老的现象也一直存在。2017年，中国银保监会印发了《中国银保监会关于保险业支持实体经济发展的指导意见》，明确指出支持保险资金以投资新建、参股、并购等方式兴办养老社区，增加社会养老资源供给。

在这样的背景下，不少广东商业保险机构通过开发种类丰富的商业养老保险和医疗保险产品，探索多形式养老健康服务模式，促进养老服务和医疗健康多层次多样化发展，在提高大湾区老年人生活保障水平方面发挥积极作用。

其中，泰康保险集团充分发挥险资优势，创造性地将虚拟保险产品与实体医养服务深度融合，通过“保险+医养”的形式在全国范围内布局养老社区，在服务、规模、质量上均得到了市场认可，收获了良好的用户口碑，成为了养老供给侧改革的“示范样本”，在为中国长者提供高品质医养服务的同时，不断扩大养老供给，缓解养老压力。

2017年1月18日，泰康之家·粤园在广州正式投入运营，这是泰康保险集团在华南地区布局的首家大规模、全功能、国际标准的持续照护医养社区。

泰康之家·粤园位于广州市黄埔区，占地面积约5.8万平米，地上建筑面积约11.6万平米，能够容纳1300户居民入住。据了解，社区引入了国际CCRC持续照料养老模式，提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆障碍照护等服务业态，覆盖老年人的各个阶段，当老人身体状况发生变化时都能得到适宜的专业照顾。

泰康之家·粤园能提供居住、餐饮、医疗护理、文化娱乐、健身运动等全方位、多层次的高品质生活，社区独创了“五位一体”的生活方式——温馨的家、开放的老年大学、优雅的俱乐部、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园，能够满足长者“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”这七大核心需求。

泰康之家·粤园为长者打造“养老新生活”

随着经济增长，医疗技术的进步和人口老龄化，我国的疾病谱系正逐步改变，人群慢性病患病率逐年上升，尤其是在老年群体中发病率更高。《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确提出，“将推进医养结合，建设一批区域性健康养老示范基地”。

为了践行“健康中国”战略，打造“健康老龄化”，泰康持续深耕医养结合，积极引进国际领先的康复理念和技术，通过“一个社区，一家医院”的实践模式，把医疗、康复功能引入养老社区。目前，泰康之家·粤园已在社区建立起以老年医学为核心，整合急诊转诊、长期护理、预防保健及康复治疗于一体的医养康护体系，为老人筑起“急救——慢病管理——康复”的三重防线，为社区老人提供全方位、持续性的医疗健康服务。

除了在医疗保障外，泰康之家还极其注重满足老人精神需求。在泰康养老社区，有各类精品课程以及兴趣俱乐部，而且在每年130多个国家规定的节假日（含双休日），譬如三八妇女节、母亲节、春节都会举行各种主题文艺活动，日常还有美食节、生日会、化妆舞会、趣味运动会等，老人们结交朋友，学习知识，每天充实而快乐。

来自台湾的70多岁的黄叔叔，入住泰康之家·粤园后，每天6点起床，游泳、健身，早餐后品茶、读书、看报……“老年人不可虚度年华，养老生活不仅是吃饱喝足，关键还要有精神内涵，有价值追求和人生意义，我现在比一些年轻人还勤奋了。”据了解，黄叔叔此前因腰间盘突出，走路时需要绑扎腰带。入住泰康之家·粤园后，在医护人员的精心指导下，他通过持续的游泳健身锻炼，自由行走已完全没有问题。“我现在每天还做手指操锻炼，拿笔也很稳，这都是粤园的功劳。”儿女来探望他时不禁喜形于色：“爸爸的气色很好，非常精神，我们子女更放心了！”

泰康之家·粤园不仅为更多的粤港澳长者提供高品质医养服务，还将以“行业标杆”带动整个养老产业的创新和发展，缓解政府压力。泰康保险集团董事长兼CEO陈东升表示：“大健康产业投资规模大、周期长，需要更多的耐心和资本，泰康将充分发挥保险的投资力量，继续探索，向更广泛的人群辐射养老服务，不断增加社会养老服务供给，让更多中国人享受泰康之家高品质养老生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68059>

(来源：财商网)

大咖云集，推动森林康养产业取得跨越式发展

8月7日上午，在2019首届江西森林旅游节“森林康养”资溪论坛上，这里大咖云集，上演了一场思想火花的激烈碰撞。来自国内森林康养领域的专家、学者，大家畅所欲言，共同研讨森林康养发展之路，探讨江西森林康养前景，为推进森林康养及森林旅游事业发展指明了方向。

据了解，江西森林资源丰富，全省森林覆盖率高达63.1%，位居全国前列。当前，旅游正在由传统的观光游览型向休闲度假、体验参与等多样化、复合型转变，森林旅游在我国正后来居上，蓬勃发展，成为深度旅游的新形势之一。中国林学会森林疗养分会理事长刘立军表示，森林负氧离子含量丰富，森林旅游能满足游客健身康养的需求，有利于游客积极休息、缓解压力，转换心情，对亚健康人群具有很好的康复作用。

“江西不仅有绿水青山，还有甘甜的空气，负氧离子含量超过世界卫生组织规定的清洁空气标准，资溪空气中的负氧离子每立方厘米平均值超过6000个，最高达36万个。”江西省林业局局长党组成员、巡视员罗勤说。

经过近年来的努力，江西森林旅游开发已经初见成效。以森林公园等重点区域森林风景资源为依托实施的森林景观利用提升工程，令沉睡的森林旅游资源逐渐苏醒，展现出广阔的前景和开发潜力。但也存在着明显不足，如：产品形式单一，多以观光为主，康养休闲、野营探险、科普教育等功能发挥不足，没有建立起完整产业链等。

罗勤表示，“需要我们提高认识、整合资源、补齐短板、深耕厚植，推动森林康养产业取得跨越式发展，让江西成为一片山清水秀家园美、人寿年丰百姓乐的乐园。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68060>

(来源：中国江西网)

康养小镇颇受资本青睐，云贵川等地区健康旅游产业初具规模

从2019年上半年新签约、开工项目来看，特色小镇的投资呈现出多点开花的局面，特色小镇的业态类型也多种多样。文化类、康养类、休闲类、产业类小镇在投资数量上均超过了10%。其中，文化小镇最受欢迎，其次为康养小镇，占比18.64%。

康养小镇是指以“健康”为小镇开发的出发点和归宿点，以健康产业为核心，将健康、养生、养老、休闲、旅游等多元功能融为一体，形成生态环境较好的特色小镇。随着物质生活水平的提高，人们对“健康、愉快、长寿”的追求越来越强烈，康养产业迎来重大发展机遇。业界预计，到2020年大健康产业总规模将超过8万亿元。近几年，各路资本抢滩布局康养小镇。

当前，云贵川、长三角、山东、东北长白山等地区的健康旅游产业已初具规模，并形成了自己的特色。比如，云贵川康养小镇主要依靠自然环境，开启度假疗养模式；山东康养小镇配套设施较为先进，医疗科技也较为发达等，有自己的亮点。

但是大部分地区康养小镇同质化严重。此外，不少房企借康养小镇名义，圈地搞旅游地产。康养小镇的核心特色不是旅游，而是基于产业形成的特色产品。由于缺乏产业支撑，康养小镇成为“空心镇”。

康养小镇需要具备养老、养生、养病、养心等功能，特色产业需要做大、做精、做深。在“健康中国”的背景下，健康产业将在未来20年迎来重大发展机遇期，未来康养小镇大有可为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68061>

(来源：中商产业研究院)

智慧养老

江苏：南京江宁区谷里街道“互联网+智慧养老”让科技引领老年生活

“这个手环随时都能呼救，遇到意外也不用担心了，对于我们老年人来说蛮方便的。”住在南京江宁谷里敬老院的老人钱益发一边展示“小江家护”智能手环的使用方法，一边说道。自“小江家护”智能手环发布后，谷里街道已有近800名老人完成网上申请，其中已有390名老人实名安装了智能手环，这个数字还在不断增加。

南京市江宁区政府将3A级以上居家养老服务中心纳入“小江家护”监管系统，“小江家护”智能手环项目就是江宁区为落实上级要求采取的措施之一，它可提供实时定位、24小时呼叫中心背后支持等功能。谷里街道11个社区都已引进居家养老社会组织，对原敬老院进行升级改造并将其托管给专业的社会组织，同时利用“互联网+养老”为老人提供智能化的服务，多措并举，让老年人生活得更尊严、更加幸福。

走进新建的“小江家护”谷里分中心，一台中心配备大型电子显示屏上同步链接江宁区“小江家护”指挥中心，保障谷里街道“小江家护”服务正常运营，让老人享受科技带来的便利。“今年上半年，街道投入大量资金，“小江家护”居家上门照护共投入资金35万元，为全街道400多名服务对象提供8544单服务。改造老照护中心4幢大楼，新建的“小江家护”谷里分中心，与居家养老(日间照料)中心、老年护理中心、老年学校、社会组织发展中心、老年中心食堂等，共同构成谷里街道综合养老服务中心。

谷里街道11个社区，13个居家养老服务中心，3A级以上居家养老服务中心6家，助餐点8个。整合辖区和周边各项资源，为老年人提供多元化居家养老服务，打造集“生活护理、文化教育、休闲娱乐、健康保健、助餐助乐”于一体、服务功能齐全的综合服务中心，让社区居家养老建设走向规范化、连锁化、品牌化发展之路。此外还引进专业团队江苏悦华养老产业集团对敬老院进行托管，全新的服务理念，营养的伙食，丰富的文化体育活动……这里的老人们都乐在其中。走进敬老院，暖橘色的装饰，墙壁转角处的防撞海绵，防滑地面，一个个温馨的场景都让人暖意浓浓。

老有所依、老有所靠、老有所养，谷里街道办事处副主任程世慧表示，下一步将引进更多社会组织，开展公益创投项目，让智能技术助力养老，继续提升薄弱社区的养老服务能力，着力扩大养老服务的覆盖面，加快打造群众欢迎的养老社会公共服务产品，推动养老工作再深入、服务质量再提升，用爱托起最美夕阳红。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68073>

(来源：光明网)

广东：深圳线上线下一无缝对接，养老服务落到实处

8月13日上午，深圳市坪山区居家养老信息化服务平台试点工作现场推进会在马峦街道坪环工业区举行。深圳市民政局、坪山区委区政府相关领导出席会议，并为位于坪山区的广东省居家养老信息化服务平台展示中心揭牌。

坪山通记者了解到，广东省居家养老信息化服务平台展示中心是试点工作的线下服务站，面积近1400平方米，有家政服务、法律咨询、医养护理、适老改造、养老评估、养老培训等六大实体展示区域。

200余名养老服务对象已领取智能设备

据了解，根据《关于印发〈广东省居家养老信息化服务平台建设与运营试点工作方案〉的通知》(粤民发[2016]100号)，深圳市坪山区成为全省居家养老信息化服务平台建设与运营试点首批五个试点城区之一，也是深圳市唯一试点城区。广东省居家养老信息化服务平台利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等先进技术，对接老年人服务需求和各类主体服务供给产品，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和优化配置，提升养老服务品质。

广东省居家养老信息化服务平台将信息技术、人工智能、互联网思维与居家养老服务机制建设相融合，为老年人提供实时、快捷、高效、低成本的物联网化、互联化、智能化的养老服务。目前，坪山已完成辖区5000余名老年人信息档案建设工作，区内现有居家养老服务机构已进驻平台。

据悉，广东省居家养老信息化服务平台配置有党建、保健、文化、书法、培训等功能室。老人在家可能需要的服务，平台内都有。老年人通过平台提出多样化需求，并将获得即时解决，就像在饭馆点菜、上网购物一样方便快捷。

值得一提的是，广东省居家养老信息化服务平台提供12349居家养老服务热线咨询、7×24小时紧急呼援、定位服务、预约挂号等六大基础服务。任何时候，老人一旦感到身体不适，只需动动手指，就可以通过多种方式实现一键呼救，平台服务中心还可以根据定位系统确定老人所在位置，并就近派遣相关工作人员上门服务。

目前，坪山区民政局已统一为马峦街道200余名居家养老服务对象发放智能终端设备并进行了培训。

一站式服务，线下服务更加精细化

线上虚拟定制，线下真实体验。广东省居家养老信息化服务平台展示中心是试点工作的线下服务站，面积近1400平方米，位于马峦街道坪环社区。据了解，站内有家政服务、法律咨询、医养护理、适老改造、养老评估、养老培训等六大实体展示区域。线上线下居家养老信息化服务无缝对接，使“智慧养老”得到具体化与实体化，让老年人真实感受智慧养老。

为丰富线下居家养老信息化服务内容，坪山区民政局通过收集试点服务对象多样的养老服务需求，制定更有针对性的养老服务方案，主动为老年人提供服务，实现精细化养老服务。

此外，“线下服务站”还引入“时间银行”志愿服务，鼓励较低龄的老年人以及年轻志愿者为失能、半失能空巢独居老年人提供养老服务存储空间，年老需要时便可提取时间兑换服务。

养老服务试点项目内容不断创新升级

让老年人老有所养、老有所依、老有所乐，需要养老服务保障工作，紧跟需求、做实做细。

坪山区自获选为广东省首批开展居家养老信息化服务平台建设的五个试点地区之一以来，不断探索试点项目内容的创新升级，拓展服务辐射范围和体系内涵，现已全面启动“线上+线下”居家养老服务模式。通过该模式，不仅实现了居家养老服务的专业化，还有利于政府进行社会化管理和监督，让老年人更具有安全感。

为解决老年人用餐难题，坪山区目前正在推进“长者饭堂”工作。以长者助餐作为居家社区养老服务的切入点，提升社区居家养老生活品质，全面推进社区居家养老服务。

目前，坪山区民政局正着手编制《坪山区养老服务专项规划(2019-2023)》，探索建立与区经济和社会事业发展相适应的养老服务体系；同时，持续推动坪山区级500床位养老院按时序进度建设，不断优化养老院长大的空间布局 and 内部功能，提升服务设施配置的科学性、合理性和适用性，全力打造适老宜居的新型养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68032>

(来源：南方都市报)

“互联网+养老”，让社会共画老有所养同心圆

“不出小区门，在家享天伦”是老人们所羡慕的理想生活，而在杭州，“互联网+”即将把老人们的这种理想带入现实。近日，杭州民政局颁布的《杭州市“互联网+养老”服务工作实施方案》（以下简称《实施方案》）指出，杭州将要建立旨在涵盖全市户籍60岁以上老年人基本情况的数据仓，并与公安、人社、医保、卫健等部门实现数据共享。

继成立全国首家互联网养老院后，《实施方案》是杭州探索“互联网+养老”又一尝试。“互联网+养老”是目前解决传统养老问题存在各种弊端的有效途径。能够解决养老供需双方所存在的各种问题，也能满足老年人个性化需求。用数据跑腿换回老人跑腿是“互联网+养老”理念所在，也是养老产业转型升级的重要动力，为丰富养老服务内容、拓展养老服务项目以及提升养老服务效率夯实基础。

从《实施方案》内容来看，“码上办”、一卡支付、无卡支付、助餐结算及高龄津贴信息化管理等服务，将为老人提供更多便捷服务。伴随着“互联网+养老”方案落地，杭州养老将从“有保障”向“更完善”转变。养老服务的各个领域和环节将被紧密联系起来，各种养老资源势必得到有效整合。老龄人口足不出户便可享受预约挂号、远程医疗、法律援助、养生旅游等服务；有关部门及养老服务商也能及时掌握老年人的差异化服务需求，推动养老服务的信息化、智能化、服务内容的标准化，为老龄人口提供精准养老服务，进一步优化配置养老服务资源。

可以说，“互联网+养老”是一场“及时雨”。据统计，截至去年年底，杭州市60岁以上户籍老年人口已达174.43万人，占总人口数的22.53%。按照联合国关于老年社会认定标准，一个地区60岁以上人口占比达到10%以上。可以说，杭州已进入老龄化社会。老年人口数量的快速增加，使得养老服务需求也在迅速增长。而生活水平不断提高，老年人对生活服务、养老照料及精神慰藉等方面提出了更高的要求。

由于“互联网+养老”是一项系统工程，涉及社会生活的方方面面，实现“老有所养”并非任何一家企业或者个人所能独立完成的，而要全社会共画养老同心圆，实现技术手段和改革创新养老体制同频共振。一方面要在顶层设计上制定鼓励“互联网+养老”产业发展的系列政策法规，对传统的资金、政策、人才、物质资源等进行统一管理；另一方面也要培育完整的养老产业链条，老年电子商务、老年教育项目、老年互联网金融等新兴业态是“互联网+养老”产业的应有内容，以此打造“互联网+养老”供应链，实现经济效益和社会效益最大化。

此外，用细节完善服务也是“互联网+养老”必然方向，网络基础设施建设与发展老人智能感知终端是“互联网+养老”千里之行的第一步。老年人多受年龄和教育水平等影响，而在接纳相关智能养老产品方面较慢，无疑影响了很多智能养老终端无法发挥应有功能，甚至对“互联网+养老”发展造成阻碍。因此，需要更多社会力量的广泛参与进来，不断加强老年人信息技术教育、提升老年人上网技能和对互联网的需求，以便“互联网+养老”进入寻常百姓家，尽快落地生根。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68016>

(来源：钱江晚报)

让老年人跟上科技潮流的新设计

在英国，75岁以上的人群中只有20%的人拥有智能手机，相比之下，在16到24岁的人群中这一比例高达95%。电子设备更新换代迅速，产品过旧很快，通常需要人们花一点时间学习怎么使用新产品。因此，我们可以理解为什么大部分老年人在通讯的时候倾向于使用他们最了解的方式，即固定电话或者基本的手机通话，而不是发一个快捷的短信或者社交媒体动态。

但这种现象是可以改变的。我和我的同事Massimo Micocci最近设计了一款更加现代化的设备，我们希望它可以通过类似于由老人发布即时动态的方式与他们保持联系，同时又让老人们感到熟悉，通过使用智能材料与所谓的“设计隐喻”，我们希望使新技术更加易上手。

当老年人没法使用即时通讯的时候，打电话或者登门访问可能是朋友与家人问候他们关心的人的仅有方式。可是一天几次，甚至一次这样的问候可能都不太实际。同样，老年人或许也会感到给亲人早晚打电话报平安不太方便。虽然你可以购买专门的监控设备来记录人们在家里的一举一动，但人们通常会认为这样侵犯了隐私。

考虑到这一点，我们开发了一种工具，可以让老年人像在社交媒体上更新自己的状态一样，向家人发布自己的状态。我们的设备（用于研究而非商用）外表像一个收音机。设备通过可穿戴心跳传感器以有趣而直观的方式收集用户的活动信息，并将这些信息仅仅分享给选定的好友。

收集到的信息包含了他们目前的活动强度，比如他们是在进行像园艺之类活动性强的任务，还是像阅读这样的放松且安静的活动。

为了设计出能让人们快速熟悉的产品，我们使用了设计隐喻的原则。如果正在使用的设备与以前使用过的产品相似，大多数人会感到更容易操作。在认知心理学里，这叫做推理学习，即把头脑中已经建立的知识应用到新的情境中。基于用户过往使用传统收音机的经验，我们的“收音机”能让他们更轻松的学习使用——即使它的功能与传统收音机非常地不一样。

让用户有掌控感

能够让人们监控家中老人的系统有很多。但这些系统通常让用户处于完全被动的地位，比如通过家里的相机和传感器直接观察老人；又或者让用户处于完全主动的位置，比如需要老人们放下手中的事立即应答电话。与这些系统不同的是，我们的设备让人们来选择他们想要的交流方式。它在后台运行，且不发送人们在家中的图像等详细信息。因此这是一种不那么有侵入性又能让他人知道你的平安的方式。

同时，我们希望我们的设备非常易于认识、理解与记忆。所以比起用一块屏幕呈现文本或者图像，我们更想用智能材料来传达用户正在做的事。智能材料指的是那些可以改变颜色、形状、黏度或者发光亮度的材料。我们的研究发现，不管对60岁以上的人还是对60岁以下的人来说，发光材料都是传递非言语信息的最佳方式。

这个“收音机”只是一个研究原型，但它使我们认识到，创新性材料与人们熟知的人工制品的结合可能是鼓励老年用户接受新技术的一种有效方式。智能材料与设计隐喻能够以这种方式推动数字鸿沟的弥合，并促进针对老年消费者的创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68023>

(来源：中国数字科技馆)

智慧化养老未来已来

中国养老服务的供需缺口十分巨大，智慧养老的服务模式契合了老年群体的养老需求，加之科技发展与政策支持的双重驱动，未来发展大有可为

与传统养老院不同，“虚拟养老院”通过信息平台的建设，将分散居住的老人纳入信息系统，由政府统筹指导，企业进行运作，实现对各类养老服务机构、家政服务机构等资源的整合，老年人支付费用后，在家中即可享受专业的上门养老服务。

近期，江西、广东、湖北、安徽和上海等地均发布社会办养老机构扶持政策，聚焦于智慧养老和普惠养老的发展，新兴的智慧养老模式如“虚拟养老院”等也成为热门话题。

730政治局会议强调“深挖国内需求潜力”、“多用改革办法扩大消费”，供给不足是影响消费的重要原因，特别是高端医疗与养老服务的供给严重不足，未来对医疗与养老服务的改革有潜力成为新的增长点。目前传统的养老模式正面临难以提供实时、高效、智能服务的瓶颈，养老服务更需科技助力，智慧养老已成为养老产业发展的主流趋势。

再提“虚拟养老院”

智慧养老成为越来越火热的话题，“虚拟养老院”也引起了不少关注。西安市莲湖区推出的“虚拟养老院”服务，成为陕西首家没有床位的虚拟养老院。实际上，这是一个“信息服务+居家养老上门服务”的平台。老人有服务需求时，拨打电话或通过手机APP联系到虚拟养老院的信息平台，就会有工作人员按老人要求提供上门服务。虚拟养老院可向老人提供衣食住行各方面的服务，如护理陪伴、代购代买、送餐送餐、医疗服务和家政服务等等，全面解决老人的养老需求，实现真正的居家养老。

“虚拟养老院”也有线下的部分，社区养老中心为老人提供饮食和棋牌等娱乐设施，照顾老人的多方面需求。除此之外，对于需要特殊关照的老人，信息平台设立对老人家庭设立全天候的监控系统，随时应对紧急情况的发生。“虚拟养老院”对低保、特困等老人有费用上的优惠，让社区内一块老人均能享受到便捷的养老服务。除莲湖区外，全国多地都开展了“虚拟养老院”这种创新的养老服务模式，苏州沧浪区、兰州城关区、沈阳、张家港等地均开办了“虚拟养老院”项目。

与传统养老院不同，“虚拟养老院”是一座没有围墙的养老院，通过信息平台的建设，将分散居住的老人纳入信息系统，由政府统筹指导，企业进行运作，实现对各类养老服务机构、家政服务机构等资源的整合，老年人支付费用后，在家中即可享受专业的上门养老服务。“虚拟养老院”的优势十分明显，解决了养老院床位紧张的问题，也照顾到许多老人不愿意离开家庭的心理，更是可以为老人提供更加个性化、更便捷的养老服务。

养老政策利好不断

“虚拟养老院”的创新与推进社区居家养老的政策导向密不可分。2013年国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，指出发展目标是“到2020年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。养老服务产品更加丰富，市场机制不断完善，养老服务业持续健康发展”，从健全服务体系、扩大产业规模、优化发展环境三个维度实现养老服务业的全面发展。

2019年3月，国务院发布《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，再次指出“推动居家、社区和机构养老融合发展”，提出了多种养老服务新形式。如养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务；物业服务企业参与到养老事业中来，开展老年送餐、定期巡访等服务，探索“物业服务+养老服务”模式；打造“三社联动”机制，联合社区、养老服务业社会组织与社会工作者的力量，大力支持志愿服务养老服

和互助养老服务。在政策的推动下，虚拟养老院代表的居家社区养老模式将成为养老服务业发展的重要方向。

养老逐渐智能化

国际上科技与养老服务结合的例子不在少数，智慧养老已成为养老服务业的主流趋势。2001年，日本松下公司创办的养老院“真心香里园”在大阪开幕，养老院充分利用了物联网、智能机器人等多种前沿技术，真正打造了一个智能化的养老院。

香里园的基础设施十分完善，一楼设有图书馆、理发店、茶餐厅和医疗门诊等，照顾到老人多方面的需求。二楼及以上是公共浴室和卧室，楼顶还设有花园，环境十分优美。香里园最大的特点还是各种智能设备的应用。老人会随身携带定位仪，遇到紧急情况时还可以一键呼救；在卧室中，类似的传感器也有很多，床脚、床单夹层、厕所、柜子等处都设有传感设备，既可用于监测卧室环境和老人健康情况，也可以用作紧急呼叫的按钮。

香里园的医养结合模式也是亮点。每位老人的书桌上都有一个远程医疗终端，老人可以用它进行简单的血压测试、量脉搏等操作，数据都会被记录下来，老人也可以选择将数据发送到医疗中心。老人还可以在终端上与医疗中心的大夫进行视频通话，做到不出门就可以问诊，十分便捷。

美国也有高度发达的医养结合的养老服务体系，目前美国的老年人移动物联网以覆盖50多个州，医疗服务车队运用物联网技术，为老年人提供送医送药、上门看病、日常身体检查及家政服务等多种业务。

国内智慧养老服务也在探索与发展中，互联网、物联网、人工智能以及区块链等技术都为养老服务发展提供助力。如河南驻马店正在开发的智慧养老平台中，将养老服务与区块链技术结合，实现了养老产业价值链整合，致力于为养老人群提供医养结合的核心服务及支撑全方位养老服务的其他衍生产品。

智慧养老平台集合了养老服务企业、社区养老机构、社区物业、家政服务机构和医疗机构，将社区养老、居家养老和机构养老服务进行整合，老年人可在平台中用积分进行消费，享受医疗保健、健康护理、衣食住行和生活文娱四大方面的服务。比如老年人会配备穿戴式检测设备，记录老人的健康信息，为老人长期提供健康咨询及评估服务，老人也可在平台上享受在线就医、预约挂号、医疗咨询等；平台也会通过电话语音、手机APP等方式及时将天气状况、疾病预防、用药提醒等信息发送给老人，对老人进行主动关怀；平台也设有线下的日间照料中心，为老人提供饮食、休闲娱乐及一些紧急援助等服务。

区块链技术还有利于搭建以老年人需求服务为中心的积分管理中心，老人及家属以及养老服务提供方都可参与其中。积分的使用贯穿老人生活的各个方面，老人可以用积分进行文娛休息、医疗保健、家政服务等方面的消费，各种激励机制也有利于激发老人及家属的参与热情，让老人更加主动地参与到养老活动中，对老人的心态也有积极的引导作用。

智慧养老未来已来

纵观各个发达国家，无论是英国的社区养老、美国的医养结合，还是日本的高端养老院等模式均经历了数十年的长足发展，经验成熟。而中国的养老服务产业还处于起步阶段，未来在政策和科技的双重推动下，我国养老产业发展的前景十分广阔，智慧养老将成为养老发展的主要趋势。

从需求端看，人口老龄化进程在不断加快，截至2018年，我国65周岁及以上老年人口已经达到1.67亿。随着人均寿命的延长、生活水平的提高，未来老年人对养老需求的体量是十分庞大的，同时也更加注重养老服务的质量。养老市场的目标客群可分为五个层次，其中中等收入客群占据最大的比例，他们将成为未来养老产业发展的主要消费力量，他们也更加看重养老生活的品质。而传统的养老产业难以突破服务模式和服务质量的瓶颈，借助科技的力量发展新的服务模式是十分必要的。

新兴技术的发展为智慧养老提供了天然土壤。互联网技术与养老服务的结合已比较普遍，物联网、大数据、人工智能、区块链等新技术应用场景的不断开拓，给智慧养老的发展提供了无限可能。在技术的支持下，智慧养老能够延伸到老人生活的各个方面，包括饮食起居、医疗护理、休闲娱乐等等，而且提供的服务更加及时、高效。比如物联网技术的运用，可以及时监测老人的健康状况，对突发情况作出及时反应，这是传统养老服务无法媲美的。

政策的支持也是智慧养老发展的重要推动。2017年工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委根据《关于开展智慧健康养老应用试点示范的通知》确定一批健康智慧养老应用试点示范名单，上榜53家养老服务企业，试点街道（乡镇）也覆盖全国大部分省份，在政策的推动下智慧养老产业的规模不断扩大。

目前，中国养老服务的供需缺口十分巨大，智慧养老的服务模式契合了老年群体的养老需求，加之科技发展与政策支持的双重驱动，未来发展大有可为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68063>

(来源：财新网)

老年大学

银发经济崛起，老年人教育成为新需求

曾淑琴没有想到，自己会在五十多岁时为上学犯愁。试听过一所老年大学的声乐课后，对课程和环境感到满意。但三十站公交车的路程令她有些为难，仅单程就需要两个小时。

但曾淑琴没有太多选择的余地。社区主办的老年大学一个月前就已报满，住处附近再无面向中老年群体的培训班。对于退休后想要学习声乐的曾阿姨来说，这所离家颇远的老年教育机构几乎已经是唯一的选择。

相较于青少年培训机构的“遍地开花”，不升学也不考试的老年人一直是被教育市场忽视的群体。“教育不是刚性需求”、“付费意愿弱”的标签，使得很少有企业愿意涉足老年教育。

但在为数不多的先行者看来，在老龄人口占比逐年增多的现在，为老年人提供教育服务有着数亿规模的市场潜力，是一门面向未来的生意。

老年大学其实并不是新生事物。1983年，山东省红十字会成立中国第一所老年大学，主要以离退休干部为授课对象。这类由政府部门、学校等事业单位主办的老年大学逐渐增多，成为老年教育的主力，据中国老年大学协会统计，截止到2018年底，全国共有7万多所老年大学，在校学生超过800万人。

2014年以来，快乐50老年大学、乐退族、樊登老年大学、阳光禾你等主打老年教育的市场机构也相继涌现。

从课程内容来看，“新生”的市场化老年大学与政府主办的老年大学差别并不大。声乐、舞蹈、乐器以及书画等艺术培训课程，是所有老年大学课程表上的必选项。近年来，手机摄影、英语教学等简单的技能培训也逐步增加。

“这与老年群体在获取知识方面的特殊需求有关，他们选择的课程基本上都是自己的兴趣爱好。”快乐50老年大学创始人党越告诉界面教育。在2015年创立之初，声乐、舞蹈、书画就是其最先开设的课程，也一直是最受欢迎的课程品类。

在相似的课程类别下，市场化老年大学收费要高出不少。据党越介绍，政府主办的老年大学每学期学费在200元左右，而快乐50老年大学每门课程根据课时不同收费在500元至3000元不等，平均每节课价格为100元以上，一对一、一对五等小班班型价格更高。

在党越看来，并不具备价格优势的市场化机构吸引学员的关键在于找到老年群体的核心需求。快乐50老年大学的学员年龄大多在50至65岁，女性学员占比达到90%。根据这一特点，快乐50老年大学增设了美妆、服装搭配及形体课程。

党越告诉界面教育，老年学员的核心诉求是社交。“他们离开原来的工作岗位之后，与社会的连接变弱，会感到跟不上时代，出现孤独感。”党越表示，“很大一部分学员到老年大学来，是希望找到和自己爱好一致的群体，我们要做的就是搭建适宜的场景区。”

在用户黏性增加的基础上开发更多产品，成为市场化老年大学常见的运营逻辑，旅游产品是其中一项重要的业务。老年教育机构乐退族、美好盛年都曾设立专门的主题旅游项目。5月以来，快乐50老年大学推出了2款游学产品，报名人数均超过30人。

流行的在线教育模式也已开始切入老年教育市场。2018年，在线阅读应用樊登读书推出瞄准老年群体的子品牌樊登老年大学。相较于线下机构，其以轻量化的在线授课模式建立了更丰富的课程体系。除艺术及技能培训外，还纳入了聚焦亲子关系、隔代养育、健康养生、法律防骗等方面的课程。

作为线上老年教育应用，樊登老年大学课程收费实行会员制，一年会费为365元。针对老年人群，线下仍然被作为重要的场景。樊登老年大学陕西分院负责人刘海艳告诉界面教育，樊登老年大学已在全国12个省份建立分院，通过和社区合作、提供内容的方式铺设线下网络，陕西地区目前已有10个试点社区。通过进入社区、组织线下活动，樊登老年大学也计划推出文化旅游等课程衍生服务。

不论是线上还是线下切入，微信都被老年教育机构作为打开市场的主要渠道。这与老年群体的社交软件使用习惯有关。据微信官方数据，截至2018年9月，微信55-70岁用户达到6100万，较去年同期增长了22%。

快乐50老年大学的工作人员，每天都会朋友圈分享8条左右的课程及活动信息。党越告诉界面教育，学员转介绍也是其重要的招生方式，在其现有的4000名学员中约有一半来自于学员推荐。刘海艳则认为，老年群体有自己的社交圈层，相对于年轻人多渠道的信息对比习惯，他们对熟人推荐的信任度很高。

在经过了一段时间的发展后，几家专注于老年教育的机构均已有一定口碑，但它们仍然面临盈利的难题。党越坦言，快乐50老年大学目前在北京设有3个校区，尚未实现整体盈利。人工和课程研发带来的成本负担，需要在形成规模效应后以更多的门店来摊薄成本。但面对相对分散的市场，扩张并不容易。

2016年，国务院办公厅印发《老年教育发展规划（2016-2020年）》，提出到2020年以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上。这被视为老年教育发展的政策利好，意味着将有超过4200万的老年学员进入市场。

而目前市场所能提供的服务，却远小于这一数字。随着“银发经济”概念的兴起，老年教育市场或将吸引更多玩家。但以社交需求和兴趣爱好支撑的教育市场还远称不上成熟。一个能够被老年群体认可，又在商业上成立的教育生意，仍然需要更多时间来完成探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68046>

(来源：界面)

安徽：合肥天鹅湖社区老年大学让居民康乐养老

8月12日，合肥市笔架山街道天鹅湖社区秋季老年大学报名正式开始。此次报名，辖区老人只要关注“天鹅湖社区”微信公众号即可报名；对于不会上网的老人，社区也在服务大厅里开设了报名处，方便居民报名。报名前期，社区在微信公众号上发布了调查问卷，了解居民对课程内容、方式、上课时间、地点的要求。根据居民需求，社区整合物业、企业、学校、机关单位等各方面资源，除了在社区活动室和会议室，还在小区书记工作室设置了老年课堂。

报名老年大学的学员平均年龄超过55岁，甚至有年近八旬的老人。73岁的贾奶奶是声乐班的一员。“我一直爱唱歌，人老了有时感觉发音费力，这里就有教发音技巧的课程。我每天都在忙着上课，根本无暇变老，我感到自己越活越年轻。”

据了解，天鹅湖社区老年大学成立于2011年，当时的硬件设施有限，只开设了4个教学班、有100多名学员。经过8年的建设和完善，目前社区老年大学拥有室内文化休闲活动场地约1100平方米，教学设施齐全，配有多

媒体、空调、钢琴等，开设了17个班级，涵盖了有声乐、京剧、舞蹈、书法、绘画、太极拳等12门课程，现有600余名学员。

天鹅湖社区成立于2010年10月，地处政务文化新区，下辖天鹅湖畔、内森庄园等9个小区，社区老龄人口占比超过15%，老年大学成了社区老人们老有所乐的最佳去处。书法班61岁独居老人周奶奶爱好书法，现在老年大学开办了书法班，让她有了学习的机会。

天鹅湖社区洪军书记表示：“老年大学的成立，为老年人提供了学习的机会与平台。随着社会力量的不断加入，政府政策予以支持，‘夕阳服务’产业也会日益丰富、发展和完善，逐步实现‘老有所教，老有所学，老有所为，老有所养’的目标。”

莫道桑榆晚，最美夕阳红。在人口老龄化时代，老年人普遍渴望继续参与社会，追求康养养老。许多学员表示，老年大学丰富了他们的晚年生活，圆了他们的大学梦，在老年大学里，他们永远不想毕业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68043>

(来源：安徽党媒云)

健康管理

如何预防老年人跌倒？可从这三个方面着手

生活中常可以看到小孩子在一块儿嬉笑打闹，不留神跌倒了，站起来拍拍屁股接着玩，根本不当回事。但如果是老年人跌倒，情况可能就比较严重了。那么，在日常生活中应如何预防老年人跌倒呢？中国人民解放军总医院第二医学中心康复科蒋天欲在接受人民网科普中国记者采访时表示，预防老年人跌倒，可以从以下三个方面着手。

一、居住环境

1.室内环境。灯光应明亮，开关易找到；地面平坦，家中无门槛；地面干燥，垃圾早清理；过道通畅，不堆砌杂物；家具简洁，摆放宽松；坐具高度应为坐下时大腿与小腿所呈角度不小于90度；坐具、卧具的质地稍硬且稳定、有扶手；有光线柔和的床头灯；卧室与卫生间的距离较近；马桶、淋浴间、浴缸等需设置扶手。

2.室外环境。台阶应设置防滑脚踏，扶手应坚固；室外的雨水、积雪要及时清理。

二、疾病治疗

如果老年人的视力、听力下降，应及时到医院进行治疗；出现头晕、头痛的情况，需尽早诊治。

三、锻炼

不少老年人跌倒是因为自身的老化，建议老年人通过运动来增加肢体的灵活性并减缓老化速度。具体如下：

1.肌力。效果最佳的是增强腿部肌力的运动，着重训练下肢大、小腿的肌肉群。可选择运动有：立定式脚踏车；平地走路，走半个小时至一个小时；沙包抬腿，每天一次，左右脚正面与侧面各抬10下。

2.伸展性。由于功能退化，老年人的筋骨与关节都较为僵硬，因此可以针对大腿、小腿、腰部做柔软操、拉筋等运动；多做伸展操，可着重对手、脚关节做运动，维持关节灵活性。

3.平衡训练。居家时，可通过走直线的方法来训练平衡感。

此外，需要注意的是，运动前要做好热身准备，首先是做暖身运动，如小跑步，约5分钟~15分钟，目的是让肌肉的温度升高，以适应一些激烈运动。其次是做缓和运动，如走路、慢跑等，约5分钟~10分钟，可促进血液循环，避免晕倒。最后提醒一些慢性病人，做运动时要格外注意，如患有骨质疏松和慢性疾病的老年人，应咨询医生后再选择适合自己的运动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68024>

(来源：乐享健康)

养老金融

基金定投在个人养老金投资中运用——个人养老金投资

基金定投作为一种定期定额投资的长期理财方式，具有积累投资资金，摊薄投资成本，降低整体风险，提高投资收益的稳健性的特点，而这正好符合个人养老金资金长期性积累性、收益目标长期稳健性和投资主体生命周期性的特点。在我国人均每月基本养老保险替代率逐年下滑的背景下，积极进行个人养老金投资日趋重要，而基金定投方式则可以有效提高退休后养老金的替代率。在个人养老金定投的过程中，投资者需要考量自己所处的生命周期阶段及风险偏好，此外在选择基金产品时还需要综合考量基金公司、基金经理和产品风险收益水平这三大要素。个人养老金定投的发展离不开相关顶层设计的完善，建议提供单独的个人养老金定投账户、大力推动目标日期基金发展、培育投资顾问机构、提供智能定投组合服务，同时监管机构要加强呼吁投资者教育的力度。本课题包含三部分内容：基金定投概述；个人养老金投资；个人养老金定投的两个关键因素；基金产品选择；促进个人养老金定投的相关思考。

（一）个人养老金投资的概念

近年来，全球人口老龄化问题的逐渐凸显，养老保障问题成为世界范围内最亟待解决的问题之一。在这样的背景下，世界银行总结了智利等国家养老金改革的经验，在《防止老龄危机-保护老年人及促进增长的政策》一书中，提出了“三支柱”养老金模式改革建议。三支柱模式已经成为受到全球众多国家广泛认可和实施的养老金体系，它由政府、企业与个人三方共同承担养老责任，采用多种类型的养老金计划相互补充支持，避免单一养老模式负担过重可能带来的保障缺失问题。

本文所强调的个人养老金，是指世界银行三支柱模式中个人为养老缴费并进行的自发投资。投资者可以自主选择养老金的投资标的、投资时点和缴费金额。个人养老金涉及到了个人为养老所做的自发投资、第三支柱养老金和部分第二支柱养老金。美国的401K计划和香港的强积金计划都属于第二支柱职业养老金，员工可以对此类养老金投资计划进行自主选择，所以这部分资金属于个人养老金。而同为第二支柱的企业年金由于个人不具有投资权限，因此不属于本文个人养老金的范畴。

（二）基金定投符合个人养老金的特性

个人养老金的积累路径，就是通过政策引导，个人通过专门的养老金账户进行投资，积累养老金，实现个人养老金的保值增值。从海外发展个人养老金账户的经验来看，个人养老金投资账户资金具有几个鲜明的目标：资金长期性积累性、收益目标长期稳健性和投资主体生命周期性。同时，在众多个人养老金账户投资策略中，基金定投具有积累投资资金；摊薄投资成本，降低整体风险，提高投资收益的稳健性；兼顾生命周期等三个明显特征，它是与个人养老金投资目标较为匹配的投资方法之一。下文将针对个人养老金的三个目标依次进行阐述。

1.资金长期性积累性

对于个人投资者来讲，养老投资的主要目标是保障退休生活的质量。一般认为退休后收入达到退休前收入的70%是一个较为合理的养老金收入水平。个人养老金的投资实际上是在时间跨度上实现对个人财富的合理分配，即将个人在工作期间的收入积累起来进行储蓄或是投资活动，在达到退休年龄后从累积的资金或是投资增值中获得养老金，维持自己的退休生活水平。因此，个人养老金的投资具有时间累积性。

基金定投的投资方式也具有同样的特性。基金定投在固定的时间间隔上对目标基金进行一定数额的投资，单次定投的金额可以视个人投资者的收入水平而定，一般设置为个人工资收入的一定比例。在较长的时间跨度内，个人定投的基金数额逐渐累积，可以起到积聚财富的作用。

2.收益目标长期稳健性

养老金事关亿万百姓的养老，具有典型的社会属性，相对于一般的理财资金而言，它对收益的稳健性有着更高要求，而且侧重以长期而非短期的时间跨度来衡量稳健性。

为了说明定期定投投资策略具有长期的稳健性，我们对四类不同投资者的投资收益进行了模拟。为了保证模拟的客观性，假设客户从2002年1月开始按照每期1000元的投资方式投资沪深300指数基金（假设每次投资时基金的单位净值是指数点位除以1000），定投期限分别为1年、3年、5年和10年。可以发现，随着定投期限的延长，定投收益的波动性显著下降，10年期定投收益的波动性（以标准差衡量）仅相当于1年期定投的1/24。这正符合养老金追求收益的长期稳健性的原则。养老金投资期限往往在10年以上，在这样长的一个期限内进行定投，其收益的波动性完全可以控制在非常小的范围内，以帮助养老金投资人避免短期市场波动带来的巨大风险。

3.投资主体生命周期性

人的一生可以分为三个阶段——青年时期的财富积累阶段，中年时期的过渡阶段以及老年退休之后的财富消耗阶段。随着年龄的增长，人的风险承受能力会逐渐的下降，且呈现着明显的周期性。当投资者处于青年时期，风险承受能力较高，更适宜持有更多的高风险资产；随着年龄的增长，投资者的风险承受能力下降，需要减少在风险资产上的资产配置。

个人养老金的投资需要充分考虑目标持有人在不同生命阶段的风险承受能力，采用不同的资产配置策略。而基金定投采用分笔投资的方法，可以在投资者不同的生命阶段，灵活调整单次定投的投资额度以及在不同风险资产上比例，使资产配置和人的风险承受能力相一致，更好地符合投资者的生命周期。

综上所述，基金定投策略能够通过定期定额的资金投入实现长期的资金积累；通过多元化资产种类和投资时点的风险分散化策略，基金定投策略在长期视角下能够获取稳健的收益；同时，多元化投资时点也为基金定投策略注入了更大的灵活性，使其能够按照投资人不同时刻风险偏好的变化更灵活的配置资产，兼顾了投资主体的生命周期特性。因此，本文认为基金定投方式符合个人养老金计划的主要特性和需求。

（三）基金定投能提高养老金替代率

养老金替代率，是指劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率，它是衡量劳动者退休前后生活保障水平差异的基本指标之一。

世界银行提出养老金只有达到退休前收入的70-80%，老年人的生活福祉、生活质量才不会下降。目前，我国现行养老保险、基本养老保险定位于保障退休人员基本生活。从时间维度来看，由于社会保障水平的增长速度慢于社会平均工资的增长，导致我国人均每月基本养老保险的替代率从2002年的60.57%下降到了2016年的42.94%，基本呈逐年下降趋势[2016年数据测算依据：由已公布的2015年数据以及《关于2016年调整退休人员基本养老金的通告》，将2015年的基本养老金数据2318元/月上调6.5%推算得到。]。因此，仅依靠基本养老保险来保障退休人员的生活，远远达不到世界银行提出的替代率水平，也就无法保障退休人员的生活质量。

实践证明，个人积极进行个人养老金投资，并通过基金定投的方式累积个人养老金，可以有效提高退休后养老金的替代率。以过去20年来中国股票市场的数据来模拟个人养老金定投对提高替代率的作用。假设投资者

的工资收入为城镇在岗职工的平均工资；年化投资收益率分别是5%到10%，定投比例设定为职工工资的18%~26%。

如果个人养老金定投开始较晚，无法保证定投积累的时间长度，也可以选择通过提高定投资金占工资比例的方法来提高退休后养老金替代率，从而保证退休后生活质量不会下降。

结合上述分析，随着退休后养老金替代率逐年下降趋势明显，养老金制度改革，增加养老金来源势在必行。未来个人养老金将成为提高并保证退休人员生活水平的重要手段，而提早规划，合适工资比例的基金定投将成为改善未来个人养老金的可行方法。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67989>

(来源：养老金融50人论坛)

全球配置引关注，上投摩根“养老中国行”足迹遍全国

近年来，养老已成为大家关注的一大民生话题。上投摩根基金自今年以来，积极借鉴摩根资产管理丰富海外养老金管理经验，从投资人沟通活动、特色投教工具、专业讲师阵容、丰富多样的投教形式等全方位持续投入，深耕养老领域，向广大投资者分享全球资产配置以及科学养老投资理念。

据了解，今年以来，上投摩根基金携手外方股东摩根资产管理，引入海外先进的退休理财观念，同时公司建立起实力雄厚的海内外首席养老专家团队，由拥有25年美国退休金投资经验的资产配置退休基金管理首席投资官陈学海领衔，加上摩根资产的专职退休策略师，从专业养老投资到个人养老规划，专家团队持续和投资人进行深入浅出的沟通，令人耳目一新。

其次，上投摩根在养老投教上精心策划，从投教内容到投教形式，不断专研创新。公司针对养老投资制作的出品物《退休规划手册》广受欢迎，自6月推出以来已印制上千册。

上投摩根深造养老投教与投资一样，需要持之以恒，重在长期。公司今年以来已在全国持续举办了近30场“全球配置，养老中国行”系列大型投资者主题论坛活动，足迹遍布全国范围内的22个省、市，现场客户达7000人，在线参与总人次超过百万。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68020>

(来源：金融投资报)

立足国民养老需求，建信基金打造优质长期个人养老工具

建信基金公司指出，清华大学老龄社会研究中心发布的《国人养老准备报告》中，48%的受访者赞同“个人应对自身养老准备负责”的观点，同时，在已退休的受访者中，投资理财已成为保障养老生活的重要选择之一。可见，个人养老投资正逐渐被大众认可，有望成为未来养老的新趋势。当前A股震荡筑底，投资性价比提高，债市整体向好，优质机会显现，正是尽早布局养老投资的好时机。正在发行中的建信优享稳健养老目标一年持有期FOF立足国民养老需求，投资中权益、固收仓位“二八配”，能够较好的满足个人养老投资需求，力争为投资者赚取长期回报，积累未来的养老金。

养老目标基金的问世无疑为个人养老投资提供了理想选择，但对于投资者而言，该如何选择适合自己的优质产品？业内专家建议，首先，养老投资直接关乎未来“养老本”，首选投研实力雄厚的管理人。作为国内大型基金管理公司之一，建信基金成立13年来全面提升投研实力，为投资者打造出丰富多元的公募产品线，创造了可观的投资回报。银河证券数据显示，自2005年9月公司成立至2018年3季度末，建信基金旗下基金产品为投资者创造收益741.52亿元，居行业前10。同时，建信基金也是业内首批六家推出FOF的管理人之一，公司FOF投资团队将为旗下养老目标基金提供扎实的投研保障。新产品建信优享稳健养老目标基金借助建信基金的平台优势，未来表现值得期待。

其次，与其它投资行为一样，养老投资也需要明确自身风险偏好，选择相契合的养老产品。目前，市场上有目标日期和目标风险两种养老目标基金类型，前者以目标日期进行资产配置，后者则具有明确的风险收益特征，适合初步进行养老规划的投资者。建信优享稳健养老目标基金采用的是目标风险策略，拥有固定的投资风格和可以量化的风险水平，通过“锚定”基金的业绩基准来控制整个产品的风险属性，力求创造长期回报。

除此之外，当前各类资产轮动加速，投资难度加大，拥有良好投资策略的产品才有望抵御住风险，创造良好的养老投资回报。建信优享稳健养老目标基金采用量化策略进行资产配置和基金精选，打造科学有效的养老投资，并借助大数据手段，依托海量分析数据对全市场基金进行综合评判和打分，从中精选优质标的产品进行投资。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68070>

(来源：金评媒)

社会保障

河北：巨鹿深化长期护理保险试点，建设养老服务体系

“医养中心环境设施好，患者全天有人照看。因为申请了长期护理保险，每月3600元的护理费用可报销65%。”74岁的张连存说，他几乎每天都会来河北省邢台市巨鹿县医院医养中心探望老伴。

巨鹿县人社局副局长王振涛说，医养中心是“两院融合、医养一体”的健康养老服务模式。在此基础上，作为河北省唯一试点县，巨鹿2016年正式建立了覆盖城乡居民和城镇职工的长期护理保险制度，按照“分步实施、逐步完善”的原则持续推进。

根据《巨鹿县长期护理保险经办管理办法》，参保人员因年老、疾病、伤残等原因长期卧床已达或预期达6个月以上，生活完全不能自理，病情基本稳定，且符合规定条件的，可申请长期护理保险待遇。

巨鹿县医保中心主任孙玲说，“一人失能、全家受累”的情况较为常见。为满足参保群众差异化医疗养老护理需求，设定医疗专护、机构护理、居家护理三类服务模式，并建立分级定额报销机制。2019年全县长期护理保险定点医院护理机构达到15家，实现了县、乡、村全覆盖。

“医养中心被确定为长期护理保险定点服务机构后，床位使用率明显提高。”巨鹿县医院医养中心主任田月芬说，现在床位已增至90张，仍然供不应求。正在装修的新场站预计明年投入使用，可新增床位300张。

据统计，河北省邢台市巨鹿县60岁以上的老年人口达到7.64万人，占总人口的18%。其中空巢老人2万余人，且大部分老人存在心脑血管等慢性病，专业养老护理需求日益迫切。

据悉，截至7月底，巨鹿县长期护理保险参保人数达37.9万人，其中1755名失能人员正在接受长期护理保险服务。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68027>

(来源：新华社)

江苏：9月起无锡“居民养老”迎来“大调整”

今天从无锡市人社局获悉，从9月1日开始，《无锡市市区城乡居民基本养老保险办法》（锡政规〔2019〕1号，以下简称“新《办法》”）将正式实施，原办法废除。此前，无锡市对“老版”的《无锡市居民养老保险暂行办法》进行了修订，调整的部分值得关注。

据悉，新《办法》主要有三个方面的变化。首先，是对城乡居民养老保险待遇的领取年龄进行了调整。根据新规，符合相关条件，可按月享受居民养老保险待遇：具有无锡本市市区户籍，年满60周岁（本办法实施前已参加市区居民基本养老保险的女性参保人员，年满55周岁），未享受离退休、退休待遇，城乡居民养老保险缴费年限满15年。这就意味着，将无锡市男、女参保人员领取待遇的年龄统一为60周岁，同时缴费年限不足15年，且到60周岁前也补齐年限的，可以一次性补缴。

其次，是强调了“多缴多得”，增加缴费年限养老金及高龄倾斜政策，具体包括对65周岁以上的参保人员予以适当倾斜。缴费年限超过15年的，每超过1年，基础养老金增发1%。相关人士表示，这一政策，进一步体现了养老保险“多缴多得、长缴多得”的本质特征。另外，增加高龄人员倾斜政策，也将进一步提高无锡市市区城乡居民基本养老保险待遇水平。

第三个变化，则是取消外地户籍迁入人员的待遇领取限制，具体来说，就是新《办法》取消了“具有本市市区户籍满6年的全额发放，不满6年的发放50%”这一表述。据悉，原来的规定在制度设计之初，主要是为了防止年满55周岁的女性外地人员，大量迁入无锡市享受居民养老保险待遇，从而影响本市居民待遇领取水平。新《办法》充分彰显了制度设计的公平性及合理性，因为经济社会发展了，国家、省相关规定也发生了变化。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68022>

(来源：扬子晚报)

广西：区内换工作暂不用办养老保险转移

8月15日从市人社局获悉，为减少群众办理广西区内社保转移的麻烦，减轻群众跑腿负担，近日自治区社保局下发文件，对广西区内基本养老保险关系转移接续作了新规定：对于距离法定退休年龄超过两年、在区内两个及以上社保经办机构有参保缴费记录的参保人员，区内企业职工基本养老保险之间的转移接续业务暂不办理。

过去，参保人员在广西不同城市工作，每次都需要转移社保关系，且需要在两个城市间来回跑4次办理相关手续。新规定出台后，参保人员转换工作城市后，不办理社保关系转移也可在工作地参保。之前的养老保险关系则会一直留在原参保地，养老保险个人账户金额也会一直存在账户里，每年按规定计息，等办理了养老保险关系转移，原账户的金额就会合并到新账户里。因此，现在参保人员只需在该退休待遇前一次性办理养老保险关系转移即可。如此一来大大减少了群众来回跑腿的麻烦，也有利于最后养老保险待遇的核定。

到了距离法定退休年龄不足两年时，如何办理社保关系转移呢？目前各地通用的办理流程为：参保人员到转出地申请出具参保缴费凭证，参保人员到转入地办理申请转入，后续手续由社保机构之间对接完成。

目前，市民可通过南宁“智慧人社”网上办事平台办理社保关系转入和转出南宁，零跑腿完成相关手续。此外，现在全区正在优化企业职工养老保险转移接续流程。优化后，参保人员只需通过网上服务大厅或综合窗口，向原参保地或新参保地提交一次转移接续申请，后续手续由社保机构之间通过转移平台对接完成。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68028>

(来源：南宁日报)

老年说法

老年人参加了免费三日游之后.....

近日，由昆山市人民检察院提起公诉的一起保健品诈骗案就是专为老年人量身定制，以免费游为名一步步诱导老人掉入陷阱。

在这起保健品诈骗案中，近50名老人上当，损失30余万元，不少人直到案发后才知晓真相，确信自己被骗。他们到底是如何落入犯罪分子的圈套还不自知的呢？

免费做诱饵，爱心助老红色游？

2018年初的一天，退休的陆大妈突然接到一份免费红色旅游的邀请，主办方自称是某爱心助老健康工程，将组织老年会员前往“老将军养生基地”，三天两夜全程免费吃喝玩住。陆大妈闲来无事就报了名，但她做梦也没有想到，这令她满怀期待地旅游背后却大有文章。

转眼到了2018年5月底，陆大妈一大早就收拾好行李出门了，在工作人员的安排下坐上了通往旅游地的大巴车，车上同去的还有20多位老人和10余名工作人员。

很快地，陆大妈一行就抵达了昆山某体验酒店，其实，该酒店就是主办方对老人们声称的“老将军养生基地”，被包下后专门负责老人免费游。

会议当幌子，3天3会被洗脑

在主办方的精心布置下，活动看起来有模有样，陆大妈等老人起初都没感觉到有什么异样。当天下午，在主办方小伙子、小姑娘全程陪同下，老人们参观了一两个门票免费或低廉的景点。旅途漫漫，工作人员却非常热情，一路上和老人们有说有笑、聊家常，谁高血压，谁糖尿病，谁家经济条件好.....几小时下来，老人们的家里情况和身体健康状况就被摸得一清二楚。

晚上，主办方为老人们举办了欢迎会，还请来了“医学专家”“牛博士”为大家讲课，谈养生、聊保健。在老人们忙于听讲座时，工作人员也没闲着，谁的状态好，谁听得认真，谁做了笔记，他们一一观察划上重点。第二天同样是“旅游+讲座”的模式，白天工作人员继续打着“亲情牌”套取老人对养生保健的态度。晚上吃饱喝足后，另一批拥有高头衔的“专家”继续为大家上课，宣传片里竟都是大家所熟悉的著名主持人、演员和一身穿军装的老人，“专家”称这些人正是使用了他们的产品才得以延年益寿。“医学博士”们的轮番轰炸和“熟人效应”，老人们对产品渐渐产生了好感。

恐吓来“攻单”，瞬间售卖几十万

讲座结束后，主办方还贴心的为老人们做了免费体检，并称体检数据由高科技仪器所采集，需传到公司总部进行权威检测、对比分析病情，次日才能传回结果。第三天上午，老人们不仅拿到了体检报告，主办方还安排了医生、教授一对一为其解答。

“依据体检报告，专家说我血液里有脏东西，有得癌症的可能，建议我购买他们的产品清理血管，还说产品可以降低血压、防癌变。”

陆大妈平时的确有高血压等症，听到“专家”的话顿时一阵紧张，当场就定了近3万元。其他同去的老人也都或多或少查出病，有不少被吓得手足无措，在听到专家吹嘘产品能治好自己的病后就纷纷下单，少则几千，多则上十万元。

成本几十元，兜个圈秒变“高级特供”？

体检报告是真是假？保健品到底值几个钱？

案发后，昆山市人民检察院提前介入，引导公安机关侦查取证，建议从保健品来源着手，调查保健品的价格及功效，从源头追踪体检器材的卖家。

不查不清楚，一查吓一跳，调查发现讲座上所谓的医学专家完全是“冒牌货”，由工作人员精心包装后上岗，他们对老人进行洗脑，又结合检测报告，通过“下危机”的方式诱导老人购买保健品。而看似高科技的检测仪器实则是网上买来的百元道具，销售方直称，“不需要抽血就能测出血液粘度、血管阻力，检测结果跟被测试人没有任何关系。”原来，所谓的检测报告只是工作人员根据白天套取的老人们的身体、疾病情况等编造而成。至于老人们买回来的保健品，成本价仅几十元，工作人员对老人们却吹嘘为“老将军”的特供药品，开价三百多元。

检察官提醒：免费旅游不免费，谨防上当受骗

说是一场“免费旅游”，陆大妈最终却花了两万多元，购买来一堆没啥作用的保健品，事后发现自己上当受骗了，却已后悔莫及。

据犯罪嫌疑人交代，免费旅游并非谁想去都能去，被邀请到的老人，基本上都在六十岁以上，符合有钱、有病、有保健意识、有经济自主权的“四有”标准。承办检察官分析道，诈骗分子表面上看似关心老年人的退休生活，实则瞄准的是老年人的钱包，以免费旅游为幌子，真正目的是卖保健品。近日，昆山市人民检察院依法依涉嫌诈骗罪对两名犯罪嫌疑人提起公诉。

检察官提醒大家，老年人如有出游计划，应选择正规旅行社推出的老年游项目。若想参与免费旅游活动应带上子女或者朋友参加，多些提防，少些受骗；倘若购买了保健产品也要保管好消费凭证，以便维护自身的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=68067>

(来源：昆山市人民检察院)

政府购买服务

安徽：辉南县民政局辉南县居家和社区养老服务社会化运营项目（三次招标）竞争性谈判公告

通化市吉泰建设项目管理有限公司受辉南县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对辉南县居家和社区养老服务社会化运营项目（三次招标）进行竞争性谈判招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：辉南县居家和社区养老服务社会化运营项目（三次招标）

项目编号：THJT-2019-057

项目联系方式：

项目联系人：李工

项目联系电话：18744575432

采购单位联系方式：

采购单位：辉南县民政局

地址：辉南县

联系方式：邱俊植0435-8235010

代理机构联系方式：

代理机构：通化市吉泰建设项目管理有限公司

代理机构联系人：李工18744575432

代理机构地址：通化市滨江江西路131幢1-1号

一、供应商资格要求简要说明：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；(2) 经过中华人民共和国工商行政管理部门核准登记，具有法人资格、并具备提供相关服务的能力,营业执照经营范围包括养老服务及老年人、残疾人养护服务、社会看护与帮助服务的内容；(3) 近三年（2016年至2018年）经会计师事务所审核过的财务审计报告或财务报表，新成立公司就近年份审计报告或财务报表；(4) 2018年7月或之后的依法缴纳税收的证明文件；(5) 供应商应当通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询相关信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府招标活动；(6) 其他要求：1) 本项目不允许分包；2) 本项目不接受联合体投标，拒绝被政府列为取消投标资格期间的企业或个人投标。

二、获取谈判文件时间及地点：

获取谈判文件的时间：2019年08月19日08:30至2019年08月21日16:30(双休日及法定节假日除外)

获取谈判文件地点：通化市公共资源交易中心新城路113号（新站广场步行街）

三、其它补充事宜：

四、项目联系方式：

项目联系人：李工

项目联系电话：18744575432

五、谈判方式文件及售价等：

预算金额：50.0万元（人民币）

获取谈判文件方式:需持 (1) 法人授权书原件; (2) 购买人身份证原件; (3) 法人身份证复印件 (加盖公章); (4) 营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本【或“三证合一”的营业执照】(原件及复印件加盖公章); (5) 2018年7月或之后的依法缴纳税收的证明文件 (免稅企业提供免稅说明并加盖公章); (6) 2016-2018年财务审计报告或财务报表 (原件及复印件加盖公章); (7) 通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 或中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等网站截图 (加盖公章)。

获取谈判文件文件售价: 300.0元

谈判文件发售起、止时间: 2019年08月19日08:30至2019年08月21日16:30(双休日及法定节假日除外)

谈判时间: 2019年08月28日13:30

谈判响应文件递交截止时间: 2019年08月28日13:30

谈判响应文件递交地点: 通化市公共资源交易中心新城路113号 (新站广场步行街)

谈判响应文件开启时间: 2019年08月28日13:30

谈判响应文件开启地点: 通化市公共资源交易中心新城路113号 (新站广场步行街)

六、采购项目需要落实的政府采购政策:

详见招标文件

七、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

辉南县居家和社区养老服务社会化运营项目 (三次招标)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68076>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处社区居家养老综合服务平台项目竞争性磋商

广东广招招标采购有限公司受广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处社区居家养老综合服务平台项目进行竞争性磋商招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处社区居家养老综合服务平台项目

项目编号: 0877-19GZTP01FL514

项目联系方式:

项目联系人: 柳工

项目联系电话: 020-37816286-895

采购单位联系方式:

采购单位: 广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处

采购单位地址: 广州市荔湾区杉木栏路99号

采购单位联系方式: /

代理机构联系方式:

代理机构: 广东广招招标采购有限公司

代理机构联系人: 黎工020-37816286-832

代理机构地址: 广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

1、采购预算: 73万元; 2、采购如下服务: 2.1、采购内容: 广州市荔湾区人民政府岭南街道办事处社区居家养老综合服务平台; 2.2、最低服务总工时量/年: 9122小时/年、最高服务总工时量/年: 12936小时/年; 2.3、服务期: 自合同签订之日起一年备注: 最高不得超过项目年度专业服务总工时, 最低不得低于项目年度专业服务工时, 不允许只对部分内容进行投标, 否则视为无效投标。

二、对供应商资格要求 (供应商资格条件):

1. 供应商符合以下规定。1.1具有独立承担民事责任的能力。(提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件) 1.2具有健全治理结构和内部管理监督制度; (提供书面声明) 1.3具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (提供财务状况报告) 1.4具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; (提供该证明材料) 1.5有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (提供该相关材料) 1.6参加政府采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (提供书面声明) 1.7法律、行政法规规定的其他条件。2. 磋商报价截止时有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目报价 (提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明); 3. 供应商近2年内, 不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》(穗府办规〔2016〕16号) 第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形 (提供书面声明); 4. 《公平竞争承诺书》获取招标文件时, 供应商须携带以下资料 (加盖公章): 1) 供应商符合1.1-1.7规定的相关证明文件复印件; 2) 磋商报价截止时有承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目报价 (提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明); 3) 供应商近2年内, 不属于《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理暂行办法的通知》(穗府办规〔2016〕16号) 第二十五条规定“在2年内不得参与我市社区居家养老政府购买服务项目招投标”的情形 (提供书面声明); 4) 《公平竞争承诺书》; 5) 购买招标文件经办人, 需提供: a) 经办人如是法定代表人, 需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件; b) 如是投标人授权代表, 需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件; 注: 以上资料, 均应同时放入响应文件中; 采购代理机构只接受购买本竞争性磋商文件的供应商投标。本项目供应商未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 以下情形之一: ①记录失信被执行人; ②重大税收违法案件当事人名单; ③政府采购严重违法失信行为。同时, 在中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。(由采购人、采购代理机构于磋商报价日在上述网站进行查询, 同时对信息查询记录和证据截图或下载存档)

三、磋商和响应文件时间及地点等:

预算金额: 73.0万元 (人民币)

谈判时间: 2019年08月28日09:30

获取磋商文件时间: 2019年08月16日09:00至2019年08月23日17:00(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点: 广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003室

获取磋商文件方式: 携带相关资料现场购买

磋商文件售价: 300.0元 (人民币)

响应文件递交时间: 2019年08月28日09:00至2019年08月28日09:30(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点: 广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003室

响应文件开启时间: 2019年08月28日09:30

响应文件开启地点: 广州市东风东路745号东山紫园商务大厦2003室

四、其它补充事宜:

五、项目联系方式:

项目联系人: 柳工

项目联系电话: 020-37816286-895

六、采购项目需要落实的政府采购政策:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68077>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考